



Documento di sintesi delle assicurazioni e delle prestazioni associate alla carta di credito aziendale

Dal 31 dicembre 2019 al 31 dicembre 2020

Il presente Documento di sintesi è fornito esclusivamente a scopo di assistenza e non costituisce i termini del contratto assicurativo. Per informazioni dettagliate sulla copertura e il significato dei termini in maiuscolo, richiedere al Responsabile delle relazioni il Certificato di assicurazione che contiene i dettagli completi della copertura e i termini, le condizioni e le esclusioni relative a ciascuna copertura ed è la base su cui verranno liquidate tutte le richieste di risarcimento.

Nome e indirizzo dell'assicurato

Elavon Financial Services DAC
Building 8
Cherrywood Business Park
Loughlinstown
Dublino 18
Irlanda

Queste assicurazioni di viaggio sono garantite e sottoscritte da Lloyd's Insurance Company S.A.

Il contratto di assicurazione è assicurato da Lloyd's Insurance Company S.A. (Sottoscrittore).

Lloyd's Insurance Company S.A. è una società belga a responsabilità limitata (*société anonyme/naamloze vennootschap*) con sede legale al 14th Floor, Bastion Tower, Place du Champs de Mars 5,1050 Bruxelles, Belgio e registrata presso la Banque-Carrefour des Entreprises/Kruidonbank van Ondernemingen (Registro delle imprese belga) con numero 682.594.839 RLE (Bruxelles). È una compagnia assicurativa soggetta alla vigilanza della Banca Nazionale del Belgio. Il/i suo/i numero/i di riferimento aziendale e altri dettagli sono disponibili su www.nbb.be.

Indirizzo del sito web: www.lloyds.com/brussels

E-mail enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com

Coordinate bancarie:

Citibank Europe plc Belgium Branch, Boulevard
Général Jacques 263G,
Bruxelles 1050, Belgio - BE46570135225536.

Riepilogo dell'assicurazione di viaggio

La Carta di credito aziendale Elavon fornisce l'assicurazione di viaggio tutto compreso per viaggi multipli, sia internazionali che nazionali, della durata massima di 90 giorni.

Servizi di assistenza medica e di viaggio

Servizi di assistenza

International SOS fornirà diversi servizi di assistenza medica e di viaggio al titolare della carta. Qualora ci si rivolga a un soggetto terzo, ad esempio un medico o un corriere, la fornitura di tali Servizi è a carico del titolare della carta, salvo se indicato che i costi sono coperti. Per ottenere assistenza, si prega di contattare International SOS al numero telefonico +44 208 762 8146.

Assistenza telefonica

International SOS fornirà per telefono al titolare della carta consulenza medica, tra cui informazioni sui requisiti di inoculazione per viaggi e informazioni sui visti di viaggio. È opportuno sottolineare che tale consulenza è inevitabilmente limitata dalle circostanze e che International SOS non può essere ritenuta responsabile per eventuali errori. Per ottenere assistenza, si prega di contattare International SOS al numero telefonico +44 208 762 8146.

Segnalazione di fornitori di servizi

International SOS fornirà i dati di contatto di fornitori di servizi medici o legali, tra cui medici, dentisti, avvocati, esperti legali, interpreti, ospedali e altre persone o istituzioni pertinenti. In tali casi, pur esercitando cura e diligenza nella scelta dei fornitori, International SOS non fornisce l'effettiva consulenza e non è responsabile della consulenza fornita o del relativo esito. Per ottenere assistenza, si prega di contattare International SOS al numero telefonico +44 208 762 8146.

Monitoraggio medico

Nel caso in cui il titolare di una carta richieda un ricovero ospedaliero, International SOS, se necessario, monitorerà le condizioni mediche del titolare della carta durante e dopo il ricovero fino a quando il beneficiario non riprenderà un normale stato di salute, fatto salvo qualsiasi obbligo di riservatezza e autorizzazione applicabile. Per ottenere assistenza, si prega di contattare International SOS al numero telefonico +44 208 762 8146.

Servizi di terzi

Nel caso di un'emergenza in cui il titolare della carta non possa essere adeguatamente valutato telefonicamente per un possibile ricovero o non possa essere spostato e nessun trattamento medico sia disponibile in loco, International SOS invierà al titolare della carta un medico qualificato. International SOS non coprirà i costi di tali Servizi a meno che non siano coperti dai termini del presente Certificato.

International SOS provvederà a far consegnare al titolare della carta medicinali, farmaci, forniture mediche o apparecchiature mediche essenziali, necessarie per la cura e/o il trattamento del titolare della carta, ma non disponibili nel luogo in cui si trova il titolare della carta. La consegna di tali medicinali, farmaci e forniture mediche sarà soggetta alle leggi e alle normative applicabili a livello locale. International SOS non pagherà i costi di tali medicinali, farmaci o forniture mediche né i costi di consegna degli stessi, salvo ove coperti dai termini del presente Certificato. Per ottenere assistenza, si prega di contattare International SOS al numero telefonico +44 208 762 8146.

Spese mediche

Se il titolare di una carta dovesse incorrere in spese mediche durante un viaggio in conseguenza diretta di malattia o lesioni fisiche del titolare della carta, i sottoscrittori effettueranno un pagamento in favore del titolare della carta in relazione a tali spese. Questa prestazione garantisce una copertura massima di 11.000 €. Esiste una franchigia pagabile dal titolare di 75 € per evento. Per ricevere l'autorizzazione medica, si prega di contattare International SOS al numero telefonico +44 208 762 8146.

Oltre alle Esclusioni generali, i seguenti trattamenti, voci, condizioni, attività e spese relative o consequenziali sono specificamente esclusi:

- (i) Spese sostenute dopo 12 (dodici) mesi dalla data dell'incidente o prima manifestazione di malattia
- (ii) Spese dentistiche, salvo se sostenute in seguito a una malattia o lesione fisica
- (iii) Spese oculistiche, salvo se sostenute in seguito a una malattia o lesione fisica
- (iv) Trattamento fornito da soggetti diversi da un medico qualificato
- (v) Spese sostenute all'interno del Paese di residenza principale
- (vi) Spese sostenute ma di natura non medica, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, telefonate, quotidiani, spese per Internet
- (vii) Servizi resi senza l'autorizzazione e/o l'intervento di International SOS
- (viii) Spese che sarebbero state comunque da pagare anche se l'evento che dà luogo all'intervento di International SOS non si fosse verificato
- (ix) Chirurgia estetica elettiva
- (x) Spese sostenute per trattamenti non corroborate da documentazione medica
- (xi) Spese per trattamenti che un medico di International SOS non ritiene necessari da un punto di vista medico durante un viaggio e trattabili al ritorno del titolare della carta al proprio Paese di residenza principale
- (xii) Spese sostenute nel caso in cui il titolare della carta, a parere del medico di International SOS, sia fisicamente in grado di ritornare al proprio Paese di residenza principale, occupando il posto di un normale passeggero e senza accompagnamento medico.
- (xiii) I primi 100,00 USD / 70,00 GBP / 75,00 EUR / 100,00 CHF / DKK 560,00 / CZK 1.965,00 / HUF 22.390,00 / NOK 592,00 / PLN 315,00 / SEK 651,00 per evento per titolare di carta.

Morte accidentale e disabilità (Incidenti personali)

Se il titolare di una carta subisce una lesione fisica durante un viaggio e, indipendentemente da qualsiasi altra causa, tale lesione fisica comporta la morte, la perdita totale e irreversibile della vista in uno o in entrambi gli occhi o la perdita di arti o disabilità permanente del titolare della carta entro 12 (dodici) mesi dalla data dell'incidente. Questa prestazione garantisce una copertura massima di 220.000 € per evento. Viene offerta una prestazione ridotta di 2.200 € per bambini di età inferiore a 16 anni.

Questa prestazione fornisce una copertura completa del viaggio, a partire dalla partenza dei titolari di carta dal domicilio presso cui tale titolare della carta risiede normalmente e terminerà al ritorno presso quel domicilio.

I seguenti trattamenti, voci, condizioni, attività e spese relative o consequenziali sono esclusi dalla copertura prevista da questa sezione:

- (i) Lesioni fisiche che sarebbero state comunque da pagare anche se l'evento che dà luogo all'intervento di International SOS non si fosse verificato
- (ii) Più di una richiesta di risarcimento per incidente personale in relazione allo stesso incidente
- (iii) Trattamento medico o chirurgico, salvo laddove le lesioni fisiche rendano necessario tale trattamento
- (iv) Lesioni fisiche subite dal titolare della carta non durante un viaggio

Perdita del bagaglio

La prestazione per perdita del bagaglio fornisce copertura se, durante il viaggio, il titolare della carta subisce una perdita, un furto o un danno al bagaglio. Questa prestazione garantisce una copertura massima di 880 € per evento. Esiste una franchigia pagabile dal titolare di 35 € per richiesta di risarcimento.

Per essere rimborsato dai sottoscrittori, il titolare della carta deve fornire una descrizione dettagliata del bene unitamente alla sua data di acquisto e al suo valore. Sono richiesti conti, fatture o altre prove. I beni rubati o danneggiati saranno valutati in tenendo conto dell'usura al momento della perdita, del furto o dei danni.

Oltre alle Esclusioni generali, i seguenti trattamenti, voci, condizioni, attività e spese relative o consequenziali sono esclusi dalla copertura:

- (i) Più di 250 (duecentocinquanta) USD in relazione a un qualsiasi articolo
- (ii) Più di 300 (trecento) USD in relazione a Oggetti di valore in totale
- (iii) Richieste di risarcimento relative ad accessori per veicoli o imbarcazioni
- (iv) Perdite o danni dovuti a:
 - a) Tarme, parassiti, usura, svalutazione, condizioni atmosferiche o climatiche o deterioramento graduale
 - b) Guasti meccanici o elettrici
 - c) Qualsiasi operazione di pulizia, riparazione, ripristino o modifica
- (v) Più di una proporzione ragionevole del valore totale del set o della coppia di cui l'articolo smarrito o danneggiato fa parte
- (vi) Perdita o furto non denunciato alla polizia entro 24 (ventiquattro) ore dalla scoperta, con ottenimento della relativa denuncia scritta, o alla compagnia aerea, compagnia di navigazione o rispettivo agente entro le scadenze indicate nei loro termini e condizioni, con ottenimento di un "Rapporto di Irregolarità Bagaglio" da tale vettore.
- (vii) Perdita o danno dovuto a confisca o fermo da parte di una dogana o qualsiasi altra autorità
- (viii) Perdita, furto o danno al bagaglio lasciato incustodito:
 - a) salvo se custodito sotto chiave nella sistemazione dell'assicurato
 - b) in un autoveicolo/rimorchio/camper, salvo se custodito in uno scomparto sotto chiave.
- (ix) Rottura di attrezzature sportive in uso o perdita o danneggiamento di biciclette o attrezzature noleggiate
- (x) Perdita, furto o danneggiamento di lenti a contatto, corneali o microcorneali
- (xi) I primi €35 per evento costituiscono la franchigia come sopra indicato

- (xii) Perdita di beni personali presi in prestito, a nolo o in affitto dal titolare della carta
- (xv) Bagaglio smarrito, rubato o danneggiato durante il trasporto in un autoveicolo, rimorchio o camper
- (xvi) Perdita, furto o danneggiamento dei documenti essenziali

Annullamento del viaggio

Se il titolare di una carta sostiene spese quale conseguenza diretta dell'annullamento, della riduzione o della riorganizzazione di una qualsiasi parte dell'itinerario originale del viaggio del titolare della carta, in conseguenza diretta di:

- (i) lesioni fisiche o malattie subite dal titolare della carta
- (ii) morte, lesioni fisiche o malattia di un parente
- (iii) quarantena obbligatoria, nomina come giurato, citazione in giudizio o dirottamento che coinvolga il titolare della carta
- (iv) annullamento o riduzione dei servizi di trasporto pubblico programmati in seguito a scioperi, sommosse o agitazioni, guasti meccanici o condizioni meteorologiche avverse
- (v) annullamento del congedo del titolare della carta da parte delle Forze Armate

il Sottoscrittore pagherà al titolare della carta la parte inutilizzata delle spese di viaggio e alloggio già pagate e incluse nel viaggio, fino a 750 € per evento.

Oltre alle Esclusioni generali, i seguenti trattamenti, voci, condizioni, attività e spese relative o consequenziali sono specificamente esclusi dalla copertura prevista dalla presente Sezione:

- (i) Spese che sarebbero state comunque da pagare anche se l'evento che dà luogo all'intervento di International SOS non si fosse verificato
- (ii) Casi di malattie minori o lesioni fisiche del titolare della carta che, a giudizio del medico di International SOS, possono essere adeguatamente trattati a livello locale e non impediscono al titolare della carta di proseguire i propri viaggi o continuare a lavorare
- (iii) Morte, lesioni o malattie di animali domestici o da compagnia

Inconvenience Coverages

Ritardi di viaggio

In caso di:

- (i) azione settoriale
- (ii) condizioni meteorologiche avverse
- (iii) guasti meccanici o avarie dell'aeromobile o dell'imbarcazione utilizzata dal titolare della carta
- (iv) il blocco a terra dell'aeromobile su cui il titolare della carta deve viaggiare a causa di difetti meccanici o strutturali

con conseguente ritardo di almeno 4 (quattro) ore nella partenza del volo o della navigazione per il titolare della carta, sia all'andata che al ritorno, rispetto all'orario indicato nell'itinerario di viaggio fornito al titolare della carta dal vettore.

La prestazione prevede copertura fino a 28 € l'ora per un massimo di 12 ore. Il ritardo deve essere superiore a 4 ore prima che la prestazione possa essere richiesta, a condizione che il titolare della carta abbia effettuato il check-in base all'itinerario fornito dal vettore o dal tour operator e abbia ottenuto conferma scritta dalla compagnia aerea o compagnia di navigazione o rispettivi agenti, che il volo o la navigazione hanno subito un ritardo per un evento descritto in questa sezione. Tale conferma deve indicare l'effettiva durata del ritardo. Il ritardo dovrà essere calcolato dall'orario di partenza previsto per il volo o la navigazione, indicato nell'itinerario.

Ritardo del bagaglio

In caso di smarrimento o svio temporaneo di un bagaglio del titolare della carta da parte di una linea aerea, linea di navigazione o rispettivi agenti, la copertura rimborserà il titolare della carta fino a 55 € l'ora per un massimo di 12 ore per l'acquisto di beni di prima necessità.

Il ritardo del bagaglio deve essere di almeno 4 ore, prima di poter richiedere la prestazione. La conferma scritta di tale ritardo deve essere fornita dalla compagnia aerea, compagnia di navigazione o rispettivi agenti in cui si indica l'effettiva durata del ritardo.

Spese legali

L'amministratore delle richieste di risarcimento fornirà, con il consenso scritto del sottoscrittore, la copertura delle spese legali sostenute per ottenere il risarcimento da parte del soggetto terzo che ha causato le lesioni fisiche o la malattia del titolare della carta durante il viaggio. Questa prestazione garantisce una copertura massima di 28.000 € per evento.

Oltre alle Esclusioni generali, i seguenti trattamenti, voci, condizioni, attività e spese relative o consequenziali sono specificamente esclusi dalla copertura di cui alla presente sezione sulle Coperture per incomodi:

- (i) In relazione ai ritardi di viaggio e ai ritardi del bagaglio, il pagamento relativo alle prime 4 (quattro) ore di ritardo (escluso il pagamento per dirottamento)
- (ii) Il pagamento relativo a più di 2 (due) titolari di carta che fanno lo stesso viaggio
- (iii) Il ritardo dovuto alla mancata consegna della documentazione corretta e necessaria da parte del titolare della carta
- (iv) Il ritardo dovuto alla decisione del titolare della carta di non tenere conto dei tempi ragionevoli necessari per raggiungere il punto di partenza, alla luce delle circostanze note al momento
- (v) il ritardo derivante da una sospensione o cancellazione ufficiale di un servizio da parte delle autorità
- (vi) In relazione al ritardo del bagaglio o alla perdita di documenti, la perdita, perdita/svio temporanei non denunciati alla polizia entro 24 (ventiquattro) ore dalla scoperta, con ottenimento della relativa denuncia scritta, o alla compagnia aerea, compagnia di navigazione o rispettivo agente entro le scadenze indicate nei loro termini e condizioni, con ottenimento di un "Rapporto di Irregolarità Bagaglio" da tale vettore
- (vii) In relazione ai dirottamenti, le richieste di risarcimento basate sul fatto che il titolare della carta è stato personalmente scelto come vittima per via delle sue attività familiari o commerciali, con una ragionevole aspettativa di maggior rischio
- (viii) In relazione alle spese legali, qualsiasi costo o spesa sostenuti per ottenere il risarcimento da parte un agente di viaggio, tour operator, assicuratore, agente assicurativo o un vettore, fermo restando che tale esclusione si applica solo all'agente di viaggio, tour operator, assicuratore, agente assicurativo o vettore con cui è stato concluso il contratto nell'ambito del viaggio originale e non a vettori terzi prenotati direttamente dal titolare della carta durante il viaggio
- (ix) In relazione alle spese legali, qualsiasi richiesta che, a giudizio dei sottoscrittori, non abbia prospettiva di riuscire ad ottenere un beneficio ragionevole
- (x) In relazione alle spese legali, le richieste di risarcimento nei confronti di qualsiasi datore di lavoro o per lo svolgimento di qualunque attività aziendale, commerciale o professionale
- (xi) In relazione alle spese legali, le prestazioni rese senza l'autorizzazione e/o l'intervento di International SOS
- (xii) In relazione alle spese legali, le richieste di risarcimento per negligenza professionale, sanzioni pecuniarie, sanzioni o danni punitivi

Richiesta di copertura

Per richiedere la copertura in caso di morte accidentale o disabilità, ritardi di viaggio, perdita del bagaglio, spese legali, annullamento del viaggio, o per ottenere informazioni su una richiesta già inviata, si prega di contattare il Centro richieste al numero telefonico +353 1261 2002 nelle ore d'ufficio del Regno Unito (dalle 9.00 alle 17.00). Al di fuori delle ore d'ufficio, il titolare della carta può inviare un'e-mail all'indirizzo info@osgtravelclaims.co.uk per richiedere i moduli della richiesta o di essere richiamato durante l'orario di ufficio.

Il titolare della carta deve prima verificare le clausole della polizza e della/e sezione/i applicabile/i, i termini, le condizioni e le esclusioni, per assicurarsi che la richiesta di risarcimento rientri tra i casi coperti. Documenti originali come fatture, ricevute, denunce ufficiali, biglietti, accordi, distinte di credito o carte di debito o altre prove documentali dovranno essere presentate a supporto di qualsiasi richiesta di risarcimento.

Al momento di contattare OSG per presentare una richiesta di risarcimento, il titolare della carta deve richiedere un modulo di richiesta, che dovrà restituire all'indirizzo fornito entro 28 (ventotto) giorni, insieme a tutta la documentazione di supporto necessaria. Si consiglia ai richiedenti di conservare una copia di tutti i documenti per proprio riferimento.

Global Customer Assistance Service di Visa®

Elavon offre ai titolari della carta in tutto il mondo l'accesso telefonico gratuito, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, ai servizi di viaggio e di emergenza mediante il Visa Assistance Center (VAC). I titolari della carta devono contattare Visa secondo le modalità previste per il Paese di residenza oppure chiamare il numero USA +1-303-967-1096. I titolari della carta hanno diritto all'accesso telefonico gratuito, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, ai seguenti servizi di emergenza:

Denuncia di furto o smarrimento della carta (Lost/Stolen Card Reporting, LSC)

Raccoglie informazioni dai titolari della carta in merito alle carte smarrite o rubate, blocca i conti sul sistema di autorizzazione Visa (se è noto il numero completo della carta) in meno di un'ora. Per denunciare lo smarrimento o il furto di una carta che richieda una sostituzione di emergenza, Elavon fornisce servizi di emergenza flessibili attraverso i Global Customer Assistance Services (GCAS) di Visa che includono:

Sostituzione di emergenza della carta (Emergency Card Replacement , ERC)

Effettua le sostituzioni di emergenza delle carte per i titolari che viaggiano all'interno del Paese o a livello internazionale. Con cinque luoghi di stampigliatura di emergenza delle carte a livello internazionale, Visa è solitamente in grado di consegnare una carta sostitutiva entro 24 ore.

Esborso di emergenza di denaro contante (Emergency Cash Disbursement, ECD)

Fornisce una rete in grado di erogare denaro contante di emergenza ai titolari che viaggiano all'interno del Paese o a livello internazionale. Visa offre punti per il ritiro di denaro contante comodi per i titolari della carta in oltre 270.000 località di trasferimento elettronico nel mondo.

Servizio informazioni per i titolari della carta

Servizio telefonico per i clienti, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, di informazioni sul conto mediante una rete mondiale di oltre 70 numeri verdi in oltre 100 Paesi. Per denunciare lo smarrimento o il furto di una carta che non richieda

Per denunciare lo smarrimento o il furto di una carta che non richieda una sostituzione di emergenza, contattare il Servizio clienti Elavon.

Numeri verdi di Global Customer Assistance Services di Visa

I titolari di carte che viaggiano in uno dei seguenti Paesi possono notificare il furto o lo smarrimento delle carte Visa e richiedere servizi di emergenza usando i numeri verdi riportati di seguito. (Le chiamate effettuate da alcuni Paesi, componendo i numeri da un telefono cellulare o da un albergo, potrebbero comportare addebiti.) Se il Paese in cui il titolare si trova non è elencato, o se si hanno difficoltà ad usare uno dei numeri verdi, si prega di chiamare a carico del destinatario il numero USA +1-303-967-1096.

Paese/Regione	Numero di telefono	Paese/Regione	Numero di telefono	Paese/Regione	Numero di telefono
Anguilla	1-800-847-2911	Germania	0800-811-8440	Polonia	0-0-800-111-1569
Antigua	1-800-847-2911	Gibilterra	8800-877-3745966	Portogallo	800-8-11-824
Aruba	800-1518	Grecia	00-800-11-638-0304	Portorico	1-800-847-2911
Australia	1-800-125-440	Grenada	1-800-847-2911	Romania	0 808-03-4288Δ888-557-4416
Austria	0 800-200-288Δ800-892-8134	Guam	1-800-847-2911	Russia	8 10-800-110-1011Δ866-654-0164
Bahamas	1-800-847-2911	Guatemala	1-800-999-0115	Russia	363-2400Δ866-654-0164
Bahrain	800-006	Guyana	159Δ1-855-477-1390	(Mosca e San Pietroburgo solo)	(Mosca e San Pietroburgo solo)
Barbados	1-800-847-2911	Honduras	800-0123Δ800-847-2911	Russia	8 495-363-2400Δ866-654-0164
Belgio	0800-1-8397	Hong Kong	800-96-7025	(Fuori Mosca)	(Fuori Mosca)
Belize	811 o 555Δ800-847-2911	Ungheria	06-800-17682	Russia	8 812-363-2400Δ866-654-0164
Bermuda	1-800-847-2911	India	000-800-100-1219	(Fuori San Pietroburgo)	(Fuori San Pietroburgo)
Bolivia	800-10-0188	Indonesia	001-803-1-933-6294	Saba*	1-800-847-2911
Bonaire*	001-800-847-2911	Irlanda, Repubblica di	1-800-55-8002	Sant'Eustachio*	1-800-847-2911
Brasile	0800-891-3680	Israele	1-80-941-1605	Saint Kitts	1-800-847-2911
Isole Vergini Britanniche	1-800-847-2911	Italia	800-819-014	Saint Lucia	800-238-5517
Bulgaria	00-800-0010Δ888-557-4446	Giamaica	0-800-847-2911	Saint Maarten*	1-800-847-2911
Cambogia 1	-800-881-001Δ888-710-7783	Giappone	00531-11-1555	San Marino	800-819-014
Canada	1-800-847-2911	Giordania	1-880-0000Δ888-557-4442	Arabia Saudita	1-800-10Δ866-654-0129
Isole Cayman	1-800-847-2911	Kazakistan	8 800-121-4321Δ888-557-4447	Senegal	800-103-072Δ888-557-4451
Cile	1230-020-2136	Kenya	866-654-0162	Singapore	800-110-0344
Cina continentale (Sud)	10-800-110-2911	Lettonia	8000-02288	Slovacchia	0 800-000-101Δ800-406-9970
Cina continentale (Nord)	10-800-711-2911	Libano	01-426-801Δ866-654-0130	Sudafrica	0800-990-475
Colombia	01-800-912-5713	Liechtenstein	0800-89-4732	Corea del Sud	00798-11-00-908-12
Costa Rica	0-800-011-0030	Lussemburgo	0800-2012	Spagna	900-99-1124
Croazia	0-800-220-111Δ866-654-0125	Macedonia	0800-94288Δ888-557-4458	Svezia	020 160 4293
Curaçao*	001-800-847-2911	Malesia	1800-80-0159	Svizzera	0800-89-4732
Repubblica Ceca	800-142-121	Mauritius	01-120Δ866-654-0165	Taiwan	00801-10-3008
Danimarca	80-010277	Messico	001-800-847-2911	Tailandia	001-800-11-535-0660
Dominica	1-800-847-2911	Monaco	0800-90-1179	Trinidad e Tobago	1-800-847-2911
Repubblica Dominicana	1-800-847-2911	Montserrat	1-800-847-2911	Turchia	00-800-13-535-0900
Ecuador	1-999-119	Marocco	002-11-0011Δ866-654-0163	Turks e Caicos	0-1-800-847-2911
	o 1-800-225-528Δ800-847-2911	Paesi Bassi	0800-022-3110	Ucraina	800-502-886Δ888-557-4445
Egitto (solo Cairo)	2510-0200Δ866-654-0128	Nevis	1-800-847-2911	Emirati Arabi Uniti	8000-021Δ866-654-0112
Egitto (al di fuori del Cairo)	02-2510-0200Δ866-654-0128	Nuova Zelanda	0800-44-3019	Regno Unito	0800-89-1725
El Salvador	800-6921	Norvegia	800-12052	Stati Uniti	1-800-847-2911
Estonia	800-12001Δ800-406-9982	Panama	001-800-111-0016	Uruguay	00-0411-940-7915
Finlandia	0800-11-0057	Paraguay	008-11-800Δ800-599-1137	Isole Vergini USA	1-800-847-2911
Francia	0800-90-1179	Perù	001-800-890-0623	Venezuela	0800-1-002167
		Filippine	1-800-1-111-9015	Vietnam	1 201-0288Δ888-710-7781