



# Samenvatting over verzekering en voordelen van een zakelijke kaart

Van kracht vanaf 31 december 2021

Deze Samenvatting is uitsluitend bedoeld voor hulp en bevat geen voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst. Vraag voor gedetailleerde dekkingsinformatie en de betekenis van termen met een hoofdletter uw relatiemanager naar het Verzekeringscertificaat dat de volledige details van de dekking, en de algemene voorwaarden en uitsluitingen bevat met betrekking tot elke dekking, en de basis vormt waarop alle claims worden afgehandeld.

## Naam en Adres van Verzekerde

Elavon Financial Services DAC  
Block F1  
Cherrywood Business Park  
Cherrywood  
Dublin 18  
D18 W2X7  
Ireland

## Deze Reisverzekeringen zijn verzekerd en gewaarborgd door Lloyd's Insurance Company S.A.

Het verzekeringscontract is verzekerd door Lloyd's Insurance Company S.A. (verzekeraar).

Lloyd's Insurance Company S.A. is een Belgische naamloze vennootschap (*société anonyme / naamloze vennootschap*) met maatschappelijke zetel op de 14de verdieping, Bastion Tower, Marsveldplein 5,1050 Brussel, België en ingeschreven bij de Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 682.594.839 RLE (Brussel). Het is een verzekeringsmaatschappij die onder toezicht staat van de Nationale Bank van België. Het/de referentienummer(s) en andere details zijn te vinden op [www.nbb.be](http://www.nbb.be).

Website-adres: [www.lloyds.com/brussels](http://www.lloyds.com/brussels)

E-mail: [enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com](mailto:enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com)

Bankgegevens: Citibank Europe plc Belgische vestiging, Boulevard  
Generaal Jacques 263G,  
Brussel 1050, België - BE46570135225536.

## Overzicht reisverzekering

Uw Zakelijke kaart van Elavon biedt een allesomvattende reisverzekering voor meerdere buitenlandse en binnenlandse reizen tot een lengte van 90 dagen.

## Diensten op het gebied van Medische en Reisbijstand Bijstandsdiensten

International SOS zal verschillende diensten op het gebied van medische- en reisbijstand verlenen aan de Kaarthouder. Indien een derde partij, zoals een arts of koerier, wordt gebruikt, is de levering van dergelijke Diensten voor rekening van de Kaarthouder, tenzij anders aangegeven dat de kosten zijn gedekt. Voor hulp, kunt u contact opnemen met International SOS op +44 208 762 8146.

## Telefonische bijstand

International SOS zal telefonisch medisch advies verstrekken aan de Kaarthouder, inclusief informatie over inentingsvoorschriften voor reizen en informatie over reisvisa. Opgemerkt moet worden dat dergelijk advies onvermijdelijk beperkt is door de omstandigheden en International SOS niet aansprakelijk kan worden gesteld voor fouten. Voor hulp, kunt u contact opnemen met International SOS op +44 208 762 8146.

## Verwijzing naar dienstverleners

International SOS zal contactgegevens verstrekken voor medische of juridische dienstverleners, waaronder artsen, tandartsen, advocaten, juridische professionals, tolken, ziekenhuizen en andere relevante personen of instellingen. In dergelijke gevallen, terwijl International SOS zorgvuldig te werk gaat bij het selecteren van de providers, geeft International SOS niet het daadwerkelijke advies en is niet verantwoordelijk voor het gegeven advies of het resultaat daarvan. Voor hulp, kunt u contact opnemen met International SOS op +44 208 762 8146.

## Medisch toezicht

In het geval dat een Kaarthouder in het ziekenhuis moet worden opgenomen, zal International SOS, indien nodig, de medische toestand van de Kaarthouder tijdens en na de ziekenhuisopname volgen totdat de begunstigde een normale gezondheidstoestand terugkrijgt, onder voorbehoud van alle verplichtingen met betrekking tot vertrouwelijkheid en relevante autorisatie. Voor hulp, kunt u contact opnemen met International SOS op +44 208 762 8146.

## Diensten van derden

In het geval van een noodsituatie waarbij ofwel de Kaarthouder niet voldoende telefonisch kan worden beoordeeld op mogelijke evacuatie, of de Kaarthouder niet kan worden verplaatst en lokale medische behandeling niet beschikbaar is, zal International SOS een voldoende gekwalificeerde arts naar de Kaarthouder sturen. International SOS zal niet betalen voor de kosten van dergelijke Diensten tenzij dit is gedekt door de voorwaarden van dit Certificaat.

International SOS zal ervoor zorgen dat essentiële geneesmiddelen, medicijnen, medische benodigdheden of medische apparatuur die nodig zijn voor de zorg en/of behandeling van een Kaarthouder, maar die niet beschikbaar zijn op de locatie van de Kaarthouder, aan de Kaarthouder worden bezorgd. De levering van dergelijke geneesmiddelen, medicijnen en medische benodigdheden is onderworpen aan de lokaal geldende wetten en voorschriften. International SOS betaalt niet voor de kosten van dergelijke geneesmiddelen, medicijnen of medische benodigdheden en eventuele bezorgkosten, tenzij dit is gedekt door de voorwaarden van dit Certificaat. Voor hulp, kunt u contact opnemen met International SOS op +44 208 762 8146.



Elavon®

## Medische onkosten

Als een Kaarthouder Medische kosten maakt tijdens een Reis als direct gevolg van het feit dat de Kaarthouder Lichamelijk letsel heeft opgelopen of een ziekte heeft opgelopen, zullen de Verzekeraars de Kaarthouder een vergoeding betalen voor dergelijke kosten. Deze vergoeding geeft een dekking tot € 11.000. Er is een toeslag te betalen door de kaarthouder van € 75 per geval. Om de medische toestemming te krijgen, kunt u contact opnemen met International SOS op +44 208 762 8146.

Naast de Algemene uitsluitingen zijn de volgende behandelingen, posten, voorwaarden, activiteiten en hun gerelateerde of gevolgkosten specifiek uitgesloten,

- (i) Kosten gemaakt na 12 (twaalf) maanden vanaf de datum van het Ongeval of de eerste manifestatie van de Ziekte;
- (ii) Tandartskosten tenzij dit is ontstaan door een Ziekte of Lichamelijk letsel;
- (iii) Optische kosten tenzij dit is ontstaan door een Ziekte of Lichamelijk letsel;
- (iv) Behandelingen anders dan door een gekwalificeerde arts;
- (v) Kosten gemaakt in het Hoofdland van Verblijf;
- (vi) Gemaakte kosten die niet medisch van aard zijn, zoals maar niet beperkt tot telefoongesprekken, kranten, internetkosten;
- (vii) Diensten verleend zonder toestemming en/of interventie van International SOS;
- (viii) Kosten die nog steeds verschuldigd zouden zijn als het voorval dat aanleiding gaf tot de interventie van International SOS, niet had plaatsgevonden;
- (ix) Electieve cosmetische chirurgie;
- (x) Kosten gemaakt voor behandeling die niet door een medisch rapport zijn geverifieerd;
- (xi) Kosten voor behandeling die een International SOS-arts beschouwt als niet medisch noodzakelijk tijdens een reis en kunnen worden behandeld bij terugkeer van de Kaarthouder naar het Hoofdland van Verblijf;
- (xii) Kosten die zijn gemaakt wanneer de Kaarthouder naar het oordeel van de International SOS-arts fysiek in staat is om als normale passagier en zonder medische begeleiding naar zijn/haar Hoofdland van Verblijf terug te keren.
- (xiii) De eerste USD 100 / GBP 70 / EUR 75 / CHF 100 / DKK 560 / CZK 1.965 / HUF 22.390 / NOK 592 / PLN 315 / SEK 651 per evenement per Kaarthouder.

## Overlijden en arbeidsongeschiktheid bij ongeval (persoonlijk ongeval)

Als een Kaarthouder lichamelijk letsel oploopt tijdens een reis en onafhankelijk van een andere oorzaak, dit lichamelijk letsel leidt tot de dood, totaal en onherstelbaar verlies van gezichtsvermogen in een of beide ogen of verlies van een ledemaat of permanente totale invaliditeit van de Kaarthouder binnen 12 (twaalf) maanden na de datum van het Ongeval. Deze vergoeding geeft een dekking tot € 220.000 per geval. Er is een verminderde vergoeding van € 2200 voor kinderen van 16 jaar en jonger.

Dit voordeel biedt volledige reisdekking, te beginnen met het vertrek van de Kaarthouder van huis waar die Kaarthouder normaal gesproken verblijft en eindigt bij terugkeer naar dat huis.

De volgende behandelingen, posten, voorwaarden, activiteiten en hun gerelateerde of gevolgkosten zijn uitgesloten van de dekking in deze paragraaf:

- (i) Lichamelijk letsel dat nog steeds zou zijn betaald als de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de tussenkomst van International SOS niet had plaatsgevonden;
- (ii) Meer dan één persoonlijk-ongevalclaim in verband met hetzelfde ongeval;

- (iii) Medische of chirurgische behandeling, behalve wanneer Lichamelijk letsel een dergelijke behandeling noodzakelijk maakt; en
- (iv) Lichamelijk letsel dat niet is opgelopen tijdens een Reis van de Kaarthouder.

## Verlies van bagage

Vergoeding voor verlies van bagage biedt dekking als de kaarthouder tijdens een reis zijn bagage kwijtraakt, deze beschadigd raakt of gestolen wordt. Deze vergoeding geeft een dekking tot € 880 per geval. Er is een toeslag te betalen door de kaarthouder van € 35 per vordering.

Om te worden vergoed door de Verzekeraars, moet de Kaarthouder een gedetailleerde beschrijving van het eigendom verstrekken, samen met de datum van aankoop en waarde. Rekeningen, facturen of andere bewijzen zijn vereist. Gestolen of beschadigde eigendommen worden gewaardeerd, rekening houdend met slijtage op het moment van verlies, diefstal of beschadiging.

Naast de Algemene Uitsluitingen zijn de volgende behandelingen, posten, voorwaarden, activiteiten en hun gerelateerde of gevolgkosten uitgesloten van de dekking:

- (i) Meer dan USD 250 (tweehonderdvijftig) met betrekking tot één artikel
- (ii) Meer dan USD 300 (driehonderd) met betrekking tot waardevolle bezittingen;
- (iii) Claims met betrekking tot accessoires voor voertuigen of boten.
- (iv) verlies of schade als gevolg van:
  - a) motten, ongedierte, slijtage, afschrijving, atmosferische of klimaatomstandigheden of geleidelijke verslechtering;
  - b) mechanische of elektrische storingen;
  - c) elk proces van reiniging, reparatie, herstel of wijziging;
- (v) Meer dan een redelijk deel van de totale waarde van de set waar het verloren of beschadigde artikel deel uitmaakt van een paar of set;
- (vi) Verlies of diefstal niet gemeld aan de politie binnen 24 (vierentwintig) uur na ontdekking en een schriftelijk rapport verkregen van de luchtvaartmaatschappij, rederij of hun afhandelaar binnen de termijnen die zijn vermeld in hun algemene voorwaarden en een 'Property Irregularity Report' verkregen van een dergelijke vervoerder;
- (vii) Verlies of schade door de inbeslagneming of detentie door de douane of een andere autoriteit;
- (viii) Verlies of diefstal van of schade aan bagage die onbeheerd wordt achtergelaten:
  - a) tenzij afgesloten in uw accommodatie;
  - b) in een motorvoertuig/oplegger/caravan tenzij beveiligd in een afgesloten compartiment.
- (ix) Breken van sportuitrusting terwijl in gebruik of verlies van of schade aan fietsen of gehuurde apparatuur;
- (x) Verlies van, diefstal van of schade aan contact-, hoornvlies- of micro-hoornvlieslenzen;
- (xi) De eerste € 35 per gebeurtenis is het eigen risico zoals hierboven vermeld;
- (xii) Verlies van persoonlijke goederen geleend, aangenomen of gehuurd door de Kaarthouder;
- (xv) Bagage die verloren, gestolen of beschadigd is tijdens transport in een motorvoertuig, trailer of caravan.
- (xvi) Verlies of diefstal van of schade aan essentiële documenten.

## Reisannulering

Als een Kaarthouder kosten maakt als direct gevolg van de annulering, inperking of herschikking van enig deel van de oorspronkelijke reisroute voor de reis van de Kaarthouder, is dit het directe gevolg van:

- (i) de Kaarthouder die lichamelijk letsel of een ziekte oploopt;
- (ii) de dood, lichamelijk letsel of ziekte van een Familielid;
- (iii) verplichte quarantaine, jurydienst, dagvaarding of kaping waarbij de Kaarthouder betrokken is;

- (iv) annulering of inperking van geplande openbaarvervoerdiensten als gevolg van een staking, oproer of onlusten, mechanische storing of slechte weersomstandigheden;
- (v) de opzegging van het verlov van de Kaarhouder door de strijdkrachten

dan betaalt de Verzekeraar de kaarhouder voor het ongebruikte deel van de vooruitbetaalde reis- en verblijfkosten zoals inbegrepen in de Reis tot € 750 per gebeurtenis.

Naast de Algemene uitsluitingen zijn de volgende behandelingen, posten, voorwaarden, activiteiten en hun gerelateerde of gevolgkosten specifiek uitgesloten van de dekking in deze Paragraaf:

- (i) Kosten die nog steeds verschuldigd zouden zijn als het voorval dat aanleiding gaf tot de interventie van International SOS, niet had plaatsgevonden;
- (ii) Gevallen van lichte ziekte of lichamelijk letsel van de Kaarhouder, die naar het oordeel van de International SOS-arts lokaal passend kunnen worden behandeld en die de kaarhouder niet beletten zijn reizen of werk voort te zetten;
- (iii) Overlijden, letsel of ziekte van een huisdier of dier.
- (iv) voor reizen geboekt na 11 maart 2020, dekt deze verzekering geen enkele claim die op enigerlei wijze wordt veroorzaakt door of voortvloeit uit:
  - (a) coronavirusziekte (COVID-19);
  - (b) Ernstig acuut ademhalingsyndroom coronavirus 2 (SARS-CoV-2);
  - (c) elke mutatie of variatie van SARS-CoV-2;
  - (d) angst of dreiging van a), b) of c) hierboven.

## Dekkingen van ongemakken

### Reisvertraging

In geval van:

- (i) industriële actie;
- (ii) slechte weersomstandigheden
- (iii) mechanische storing of defect van het vliegtuig of zeeschip van de Kaarhouder; of
- (iv) de aarding van het vliegtuig waarmee de Kaarhouder moet reizen als gevolg van een mechanisch of structureel defect;

wat resulteert in het vertraagde vertrek van de vlucht of afvaart van de Kaarhouder gedurende ten minste 4 (vier) uur op de heen- of terugreis vanaf de tijd die wordt weergegeven in de reisroute van de luchtvaartmaatschappij zoals verstrekt aan de Kaarhouder.

Het voordeel biedt dekking tot € 28, - per uur tot maximaal 12 uur. De vertraging moet meer dan 4 uur zijn voordat het voordeel kan worden geclaimd, op voorwaarde dat de Kaarhouder heeft ingecheckt volgens de reisroute die de touroperator of vervoerder hem heeft gegeven en een schriftelijke bevestiging heeft gekregen van de luchtvaartmaatschappij of rederij of hun afhandelaars dat de vlucht of de afvaart werd vertraagd door een gebeurtenis die in deze paragraaf wordt beschreven. Een dergelijke bevestiging moet de werkelijke periode van de vertraging vermelden. De vertragingperiode wordt berekend vanaf de geplande vertrektijd van de vlucht of de afvaart die in de reisroute wordt getoond.

### Vertraging van bagage

Indien de Bagage van een Kaarhouder tijdelijk verloren gaat of verkeerd wordt geplaatst op een extern deel van een Reis door de luchtvaartmaatschappij, de rederij of hun afhandelaars, zal de Kaarhouder maximaal € 55 per uur vergoeden tot maximaal 12 uur voor de aankoop van onmiddellijke benodigdheden.

Bagage dient meer dan 4 uur vertraagd te zijn voordat de voordelen kunnen worden geclaimd. Een schriftelijke bevestiging van een dergelijke vertraging moet verkregen worden van de luchtvaartmaatschappij, de rederij of hun afhandelaars met vermelding van de feitelijke periode van de vertraging.

## Juridische kosten

De Schadebeheerder zal, met de schriftelijke toestemming van Verzekeraars, dekking bieden voor juridische kosten die voortvloeien uit het nastreven van een claim tegen een derde partij die Lichamelijk letsel of Ziekte van de Kaarhouder heeft veroorzaakt tijdens een Reis. Deze vergoeding geeft een dekking tot € 28.000 per geval.

Naast de Algemene uitsluitingen zijn de volgende behandelingen, posten, voorwaarden, activiteiten en hun gerelateerde of gevolgkosten specifiek uitgesloten van de dekking in deze Paragraaf over Dekkingen van ongemakken:

- (i) Betaling in verband met Reisvertraging en Bagagevertraging met betrekking tot de eerste 4 (vier) uur vertraging (exclusief betaling voor kaping);
- (ii) Betaling met betrekking tot meer dan 2 (twee) Kaarhouders die op dezelfde reis reizen;
- (iii) Vertraging als gevolg van het verzuim van de Kaarhouder om de nodige juiste documentatie te verstrekken;
- (iv) Vertraging als gevolg van het feit dat de Kaarhouder er niet in slaagt een redelijke tijd toe te staan om het vertrekpunt te bereiken, gezien de omstandigheden die op dat moment bekend waren;
- (v) Vertraging als gevolg van een officiële opschorting of annulering van een dienst door de Overheid;
- (vi) Met betrekking tot vertraging van bagage of verlies van documenten, verlies, tijdelijk verlies/misplaatsing niet gemeld aan de politie binnen 24 (vierentwintig) uur na ontdekking en een schriftelijk rapport verkregen van de luchtvaartmaatschappij, rederij of hun afhandelaar binnen de termijnen die zijn vermeld in hun algemene voorwaarden en een 'Property Irregularity Report' verkregen van een dergelijke vervoerder;
- (viii) Met betrekking tot juridische kosten, alle kosten of uitgaven die zijn gemaakt bij het indienen van claims tegen een reisagent, touroperator, verzekeraar, verzekeringsagent of vervoerder, maar deze uitsluiting is alleen van toepassing op de reisagent, touroperator, verzekeraar, verzekeringsagent of vervoerder die is gecontracteerd als onderdeel van de oorspronkelijke Reis en niet van een vervoerder van een derde die rechtstreeks door de Kaarhouder is geboekt tijdens de Reis;
- (ix) Met betrekking tot Juridische Kosten, elke claim waarbij naar het oordeel van de Verzekeraars er onvoldoende vooruitzicht op succes is bij het verkrijgen van een redelijk voordeel;
- (x) Met betrekking tot Juridische kosten, claims tegen een werkgever of tijdens het uitoefenen van een bedrijf, handel of beroep;
- (xi) Met betrekking tot vergoedingen voor juridische kosten die worden verleend zonder toestemming en/of tussenkomst van International SOS; en
- (xii) Met betrekking tot Juridische kosten, claims voor professionele nalatigheid, boetes, straffen of punitieve schade.

## Een vordering indienen

Om een claim in te dienen voor overlijden en invaliditeit door een ongeval, reisvertraging, bagagevertraging, verlies van bagage, juridische kosten, reisannulering of om te informeren naar een bestaande claim, kunt u contact opnemen met de OSG Travel Claims Services op +353 1261 2002 tijdens de Britse kantooruren van 09.00 tot 17.00 uur. Buiten de kantooruren kan de kaarhouder een e-mail sturen naar [info@osgtravelclaims.co.uk](mailto:info@osgtravelclaims.co.uk) om vorderingsformulieren aan te vragen of met het verzoek teruggebeld te worden tijdens kantooruren.

De Kaarhouder moet eerst zijn/haar polisvoorwaarden en de relevante paragrafen, voorwaarden en uitsluitingen controleren om er zeker van te zijn dat hetgeen waarvoor u van plan bent te claimen, gedekt is. Originele facturen, ontvangstbewijzen, officiële rapporten, tickets, overeenkomsten, creditcard- of debetkaartoverzichten of ander documentair bewijs moeten ter ondersteuning van elke claim worden ingediend.

Schriftelijke kennisgeving van een gebeurtenis of procedure die aanleiding kan geven tot een vordering wordt binnen 30 (dertig) dagen na het voorval gedaan of zo snel als redelijkerwijs mogelijk is. Nadat u contact hebt opgenomen met OSG om een claim te melden, moet de Kaarhouder een claimformulier aanvragen, dat

binnen 28 (achtentwintig) dagen moet worden teruggestuurd naar het vermelde adres, samen met alle vereiste ondersteunende documentatie. Eisers worden geadviseerd kopieën van alle documenten te bewaren voor hun eigen referentie.

### Algemene uitsluitingen van toepassing op alle secties

Dekking omvat niet

- 1 Claims voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de reis;
- 2 Elke claim met betrekking tot kaarthouders van 76 (zesenzeventig) jaar of ouder aan het begin van een reis.
- 3 Een vooraf bestaande gezondheidsstoornis of aandoening;
- 4 Elke reis geboekt of ondernomen tegen medisch advies;
- 5 Elke reis die specifiek wordt ondernomen met de bedoeling om medische behandeling te verkrijgen;
- 6 Een reis geboekt na ontvangst van een terminale prognose aan de kaarhouder of het familielid;
- 7 Elke claim die voortvloeit uit of verband houdt met psychiatrische stoornissen, invaliditeiten of aandoeningen waarvoor eerder behandeling is ontvangen;
- 8 Elke claim die voortvloeit uit zwangerschap, tenzij onverwachte complicaties zich voordoen, en in geen geval wanneer de zwangerschap de 7e maand is begonnen aan het begin van een reis;
- 9 Elke claim die voortvloeit uit of verband houdt met opzettelijk zelf toegebracht lichamelijk letsel of ziekte, waanzin, alcohol-, drugs- of drugsmisbruik of zelfblootstelling aan onnodig gevaar (behalve in een poging om menselijk leven te redden) of zelfmoord;
- 10 Elke vordering die voortvloeit uit het niet uitvoeren van alle redelijke zorg door de Kaarhouder om zichzelf en zijn eigendom te beschermen;
- 11 De opdracht tot of de poging tot het plegen van een onwettige handeling;
- 12 Elke claim die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik of de vrijgave of de dreiging daarvan van een nucleair wapen of apparaat of chemisch of biologisch middel, inclusief maar niet beperkt tot claims die op enigerlei wijze zijn veroorzaakt of waaraan bijgedragen door een terroristische daad of oorlog, ongeacht de bijdragende oorzaak/oorzaken;
- 14 Elke claim die voortvloeit uit of verband houdt met:
  - 13.1 verlies of vernietiging van, of schade aan, enig eigendom of enig ander verlies of enige andere uitgave.
  - 13.2 elke wettelijke aansprakelijkheid van welke aard dan ook. Veroorzaakt door of bijgedragen aan of voortvloeiend uit:
    - (a) ioniserende straling of besmetting door radioactiviteit van nucleaire brandstof of van nucleair afval van de verbranding van nucleaire brandstof
    - (b) de radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een explosieve nucleaire assemblage of nucleaire component daarvan
    - (c) nucleaire reactie, nucleaire straling of radioactieve besmetting
- 14 Elke claim die voortvloeit uit of verband houdt met:
  - 14.1 oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijanden, vijandelikheden of oorlogsoperaties (ongeacht of oorlog wordt verklaard of niet), burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, burgerlijke oproer, uitgaande van het aandeel van of neerkomend op een opstand, militaire of onbezwaarde macht; of
  - 14.2 elke daad van terrorisme.

Deze uitsluiting sluit ook verlies, schade, kosten of uitgaven van welke aard dan ook uit die worden veroorzaakt door, als gevolg van of in verband met enige actie die wordt ondernomen bij het beheersen, voorkomen, onderdrukken of op welke manier dan ook met betrekking tot 14.1 en/of 14.2 hierboven.

Indien de Verzekeraars beweren dat door deze uitsluiting, verlies, schade, kosten of uitgaven niet door deze verzekering worden gedekt, zal de bewijslast van het tegendeel aan de Kaarhouder zijn.

In het geval een deel van deze uitsluiting ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, blijft het restant volledig van kracht.

- 15 Diensten geleverd door een andere partij dan International SOS waarvoor geen kosten in rekening zouden worden gebracht als dit certificaat niet van kracht was;
- 16 Claims die meer dan 90 (negentig) dagen na de datum van een gebeurtenis worden gemeld,
- 17 De Kaarhouder die in het buitenland werkt en enige vorm van gevaarlijk werk uitvoert, werkt met een verhoogd risico op overlijden, letsel of ziekte in verband met enig bedrijf, vak of beroep;
- 18 Elke claim die voortvloeit uit of verband houdt met de Kaarhouder die deelneemt aan een vorm van luchtvlucht, behalve als een passagier die een tarief betaalt voor een gereguleerd geplande luchtvaartmaatschappij of een gelicentieerd chartervliegtuig over een vastgestelde route;
- 19 Elke vordering die voortvloeit uit of verband houdt met een Lichamelijk Letsel dat de Kaarhouder oploopt bij een gevaarlijke activiteit, hobby of bezigheid, zoals speleologie, bergbeklimmen of rotsklimmen waarbij gebruik wordt gemaakt van gidsen of touwen, speleologie, parachutespringen, bungee-springen, ballonvaren, deltavliegen, diepzeeduiken met gebruik van een harde helm met luchtslang, vechtsporten, rally's, wedstrijden van welke aard dan ook, behalve te voet, en alle georganiseerde sporten die beroepsmatig of door sponsoring worden beoefend;
- 20 Elke claim die voortvloeit uit of verband houdt met het deelnemen aan wintersporten door de Kaarhouder;
- 21 Elke claim die voortvloeit uit of verband houdt met de Kaarhouder die actief dienst doet in de strijdkrachten van een land;
- 22 Elke claim die voortvloeit uit of verband houdt met hiv (humane immunodeficiëntievirus) of aids (verworven immunodeficiëntiesyndroom) of gelijksoortig syndroom, ongeacht wat het wordt genoemd, tenzij het wordt opgelopen tijdens een medisch onderzoek, test of behandelingskuur (tenzij gerelateerd aan drugsmisbruik of seksueel overdraagbare aandoeningen).
- 23 Elke vordering die voortvloeit uit of verband houdt met een vorm van financiële garantie, zekerheid of kredietvrijstelling.
- 24 Elke claim die voortvloeit uit of verband houdt met de kaarhouder die reist naar een land waar het buitenlandse en Commonwealth Office advies heeft gegeven tegen niet-essentiële reizen.
- 25 Elke claim die voortvloeit uit of verband houdt met het stopzetten van de handel van de touroperator, agent of andere vervoerder.

### Betekenis van woorden

De volgende woorden of uitdrukkingen die hieronder worden weergegeven, verschijnen met hoofdletters en hebben de volgende betekenissen, waar ze ook verschijnen

**Ongeval** betekent elke plotselinge, onverwachte, externe en specifieke gebeurtenis die plaatsvindt op een identificeerbaar tijdstip en plaats tijdens een reis, wat resulteert in lichamelijk letsel.

**Onder Terrorismisme** wordt verstaan een handeling, met inbegrip van maar niet beperkt tot het gebruik van geweld of geweld en/of de dreiging daarvan, van een persoon of groep(en) van personen, ongeacht of deze alleen of namens of in verband met een organisatie of overheid(en) handelt/handelen, gepleegd voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden of redenen, met inbegrip van de intentie om een overheid te beïnvloeden en/of het publiek, of een deel van het publiek, angstig.

**Bagage** betekent begeleide persoonlijke goederen die eigendom zijn van de Kaarhouder of waarvoor de Kaarhouder verantwoordelijk is, en die door de Kaarhouder worden meegenomen op een Reis of door de Kaarhouder worden gekocht tijdens een Reis. Bagage omvat waardevolle zaken.

**Lichamelijk letsel** betekent identificeerbaar lichamelijk letsel of overlijden, veroorzaakt door een Ongeval tijdens een Reis.

**Kaarhouder(s)** betekent een persoon die nog niet 76 (zesenzeventig) jaar oud is en houder is van een:

geldige Bedrijfskaart afgegeven door de Verzekeringnemer met Bank Identificatie Nummer (BIN) 469840, 469841, 469842, 469843, 469844, 469845, 469846, 469847, 450487, 450488, 450489, 450490, 450491, of 450492, zal een Gezin of een Collega, tot een maximum van 3 (drie) personen, die allen met hem/haar

reizen op een Reis vanuit zijn/haar Hoofdland van Woonplaats met vooraf toegewezen vervoerbewijzen, omvatten. of een geldige Werknemer wiens reis gekocht is met een geldige Lodge Card of Travel VirtualPay uitgegeven door de Verzekeringnemer met Bank Identificatie Nummer (BIN) 469840, 469841, 469842, 469843, 469844, 469845, 469846, 469847, 450487, 450488, 450489, 450490, 450491, of 450492 (tot een maximum van 4 (vier) personen per boeking) die allen reizen tijdens een Reis vanuit zijn/haar Hoofdland van Woonplaats met vooraf toegewezen tickets.

**Schadebeheerder** betekent OSG die bevoegd is om claims te beheren namens de Verzekeraar van de polis

**Collega** betekent elke zakenpartner, klant, gast, vriend of andere persoon (andere dan Familie) zoals de Kaarhouder wenst, die met de Kaarhouder meereist op een Reis.

**Onder Common Carrier** wordt verstaan elk openbaar vervoer over de weg, per spoor, over zee of door de lucht met een bevoegde luchtvaartmaatschappij die een gewone en/of charterdienst voor passagiers onderhoudt.

**Afhankelijke kinderen** betekent de kinderen, stiefkinderen en wettelijk geadopteerde kinderen van de Kaarhouder die:

ongehuwd, en;

bij een dergelijke Kaarhouder wonen (tenzij ze elders wonen terwijl ze voltijds onderwijs volgen), en;

jonger dan 19 jaar (of jonger dan 24 jaar indien ze voltijds onderwijs volgen)

**Onder Common Carrier** wordt verstaan elk openbaar vervoer over de weg, per spoor, over zee of door de lucht met een bevoegde luchtvaartmaatschappij die een gewone en/of charterdienst voor passagiers onderhoudt.

**Familie** betekent de echtgeno(o)t(e) en afhankelijke kinderen van de houder van de kaart.

**Ziekte** betekent elke plotselinge en onverwachte verslechtering van de gezondheid, die zich het eerst manifesteert tijdens een reis en die is gecertificeerd door een gekwalificeerde arts en is overeengekomen door een International SOS-arts.

**International SOS** betekent International SOS Assistance (UK) Ltd, Building 4, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, Londen, W4 5YE, Verenigd Koninkrijk

**International SOS Physician** betekent de artsen die zijn aangewezen door de International SOS-hulpcentra over de hele wereld.

**Reis** betekent de eerste 90 dagen van elke reis die begint binnen de Verzekeringsperiode, waarbij ten minste 50% van de totale waarde van tickets voor reizen op een binnenlandse vervoerder of vervoerder, of de totale waarde van hotels, accommodatie, autoverhuur en benzine, of 50% van de reiskosten zijn betaald met behulp van de Corporate of Lodge Card of Travel VirtualPay Card van een dergelijke kaarhouder die is uitgegeven door de klant. De Reis wordt geacht te zijn begonnen met het vertrek van de Kaarhouder uit het huis waar deze Kaarhouder normaal gesproken woont en zal zijn geëindigd bij terugkeer naar dat huis.

**Verlies van ledematen** betekent permanent verlies door fysieke scheiding van een hand bij of boven de pols of een voet bij of boven de enkel en omvat permanent totaal en onherstelbaar verlies van gebruik van hand, arm, voet of been.

**Onder Medische kosten** wordt verstaan alle redelijke kosten die noodzakelijkerwijs worden gemaakt buiten het Hoofdland van Verblijf van de Kaarhouder voor ziekenhuis-, chirurgische of andere diagnostische of herstelbehandeling die wordt gegeven of voorgeschreven door een gekwalificeerde medische beroepsbeoefenaar.

## **Permanente totale invaliditeit**

**Wanneer de Kaarhouder een bezoldigde beroepsbezigheid uitoefent**, betekent dit invaliditeit waarvan medische bewijzen bevestigen dat zij de Kaarhouder zal verhinderen om gedurende ten minste 12 (twaalf) maanden een bezoldigde beroepsbezigheid uit te oefenen en naar alle waarschijnlijkheid de Kaarhouder volledig zal verhinderen om voor de rest van zijn leven eender welk bezoldigd beroep uit te oefenen.

**Wanneer de Kaarhouder geen winstgevend beroepsbezigheid uitoefent**, wordt onder invaliditeit verstaan een invaliditeit die 12 (twaalf) maanden duurt en waarvan medische bewijzen bevestigen dat zij de Kaarhouder naar alle waarschijnlijkheid voor de rest van zijn leven geheel en al zal verhinderen om welk beroep dan ook uit te oefenen.

**Polishouder** betekent Elavon Financial Services DAC

**Reeds bestaande gezondheidsstoornis of aandoening** betekent elke ziekte, gebreken, lichamelijke zwakte of aandoening, met inbegrip van de gevolgen of complicaties daarvan die naar het oordeel van een gekwalificeerde medische beroepsbeoefenaar die door International SOS is aangesteld, redelijkerwijs verband kunnen houden met of waarvoor de Kaarhouder medische behandeling krijgt of heeft ondergaan, advies of onderzoek voorafgaand aan de reis of waarvoor de kaarhouder medische behandeling ontvangt of heeft ontvangen, advies of onderzoek van een arts, tandarts, chiropractor, fysiotherapeut of naturopath voor de reis. Dit omvat chronische of lopende medische of tandheelkundige aandoeningen waarvan u op de hoogte was, of waarvan u op de hoogte zou kunnen zijn, die kunnen leiden tot een claim op grond van dit certificaat.

**Hoofdland van Verblijf** betekent dat land waarin de Kaarhouders hun hoofdverblijfplaats hebben. Directe familie gaat uit van de nationaliteit van de kaarhouder voor de doeleinden van deze verzekering. In het geval van een dubbele nationaliteit neemt de Kaarhouder de nationaliteit aan van hun Hoofdland van Verblijf voor de doeleinden en voor de duur van deze verzekering.

**Familieid** betekent echtgenoot of levenspartner, moeder, schoonmoeder, vader, schoonvader, dochter, schoondochter, zoon, schoonzoon (inclusief wettelijk geadopteerde dochter of zoon), broer, schoonbroer, zus, schoonzus, grootvader, grootmoeder, kleinzoon, kleindochter, kleindochter of verloofde(e) van een Kaarhouder.

**Diensten** betekent de 24-uurs assistentie en andere gerelateerde nooddiensten die door International SOS worden geleverd, zoals beschreven in artikel 6 van dit certificaat.

**Echtgeno(o)t(e)** betekent ofwel de wettelijke echtgenote/echtgenoot van de Kaarhouder of, indien de Kaarhouder niet getrouwd is, de wettelijke partner van de Kaarhouder die samenwoont met de Kaarhouder op hetzelfde adres voor een doorlopende periode van ten minste 1(één) jaar voorafgaand aan de Reis.

**Underwriters/ Wij/ Ons** betekent bepaalde Underwriters bij Lloyd's, Londen.

**Waardevolle goederen** betekent: juwelen, goud, zilver, edele metalen of artikelen van edelstenen of halfedelstenen, horloges, bont, audio-, video-, computer-, televisie- en telecommunicatieapparatuur (waaronder compact discs, digitale videodiscs, banden, films, cassettes, cassettes, batterijen en koptelefoons), computerspelletjes, draagbare consoles/computers en spelletjes, iPods/MP3/MP4-spelers en bijbehorende apparatuur, uitsluitend telescopen, verrekijkers, sport-/activiteitenapparatuur (met uitzondering van wintersportapparatuur) en fotoapparatuur.

**U** betekent de Kaarhouder

## Visa® Global Klanten Service

Elavon biedt kaarthouders over de hele wereld gratis, 24/7 toegang tot reis- en nooddiensten via het Visa Assistance Center (VAC). Kaarthouders dienen contact met Visa op te nemen afhankelijk van het land van residentie of ze kunnen bellen naar +1-303-967-1096. Kaarthouders hebben 24/7, wereldwijde, gratis toegang tot de volgende nooddiensten:

### Lost/Stolen Card Reporting (LSC)

Verzamelt informatie van kaarthouders over verloren of gestolen kaarten, blokkeert rekeningen in het Visa machtigingssysteem (als het volledige rekeningnummer bekend is) in minder dan een uur. Om een verloren of gestolen kaart te melden die dringend vervangen moet worden, biedt Elavon flexibele nooddiensten aan via Visa's Global Customer Assistance Services (GCAS) die het volgende omvatten:

#### Emergency Card Replacement (ECR)

verzorgt het vervangen van kaarten aan kaarthouders die in het binnenland of internationaal reizen. Met vijf wereldwijde noodlocaties voor de vervaardiging van kaarten, kan Visa gewoonlijk binnen 24 uur een vervangende kaart leveren

## Emergency Cash Disbursement (ECD)

Biedt een netwerk voor het uitbetalen van contant geld in noodgevallen aan kaarthouders die in het binnenland of internationaal reizen. Visa biedt gemakkelijk te bereiken ophaalpunten voor contant geld voor kaarthouders op meer dan 270.000 overboekingspunten wereldwijd.

### Inlichtingendienst voor kaarthouders

24/7 rekeningeninformatie via wereldwijd netwerk van 70+ gratis nummers in 100+ landen. Om een verloren of gestolen kaart te melden die geen

dringende vervanging vereist, neemt u contact op met de Klantendienst van Elavon.

### Gratis nummers Visa Klantenassistentieservice

Kaarthouders die naar een van de volgende landen reizen, kunnen gestolen/verloren Visa®-kaarten melden en om noodhulp vragen door een van de volgende gratis nummers te bellen. (Bellers in bepaalde landen die deze nummers bellen vanaf een mobiele telefoon of hoteltelefoon kunnen te maken krijgen met kosten.) Als het land niet vermeld wordt of als u moeilijkheden ondervindt met de gratis nummers, kunt u bellen met +1-303-967-1096.

Land/regio	Telefoonnummer	Land/regio	Telefoonnummer	Land/regio	Telefoonnummer
Anguilla	1-800-847-2911	Duitsland	0800-811-8440	Polen	0-0-800-111-1569
Antigua	1-800-847-2911	Gibraltar	8800-877-3745966	Portugal	800-8-11-824
Argentinië	0800-666-0171	Griekenland	00-800-11-638-0304	Puerto Rico	1-800-847-2911
Aruba	800-1518	Grenada	1-800-847-2911	Roemenië	0 808-03-4288Δ888-557-4416
Australië	1-800-125-440	Guam	1-800-847-2911	Rusland	8-10-800-110-1011Δ866-654-0164
Oostenrijk	0 800-200-288Δ800-892-8134	Guatemala	1-800-999-0115	Rusland	363-2400Δ866-654-0164
Bahama's	1-800-847-2911	Guyana	159Δ1-855-477-1390	(alleen Moskou en St. Petersburg)	
Bahrein	800-006	Honduras	800-0123Δ800-847-2911	Rusland	8 495-363-2400Δ866-654-0164
Barbados	1-800-847-2911	Hongkong	800-96-7025	(buiten Moskou)	
België	0800-1-8397	Hongarije	06-800 17682	Rusland	8 812-363-2400Δ866-654-0164
Belize	811 of 555Δ800-847-2911	India	000-800-100-1219	(buiten Sint-Petersburg)	
Bermuda	1-800-847-2911	Indonesië	001-803-1-933-6294	Saba*	1-800-847-2911
Bolivia	800-10-0188	Ierland	1-800-55-8002	Sint-Eustatius*	1-800-847-2911
Bonaire*	001-800-847-2911	Israël	1-80-941-1605	Sint-Kitts	1-800-847-2911
Brazilië	0800-891-3680	Italië	800-819-014	Sint-Lucia	800-238-5517
Britse Maagdeneilanden	1-800-847-2911	Jamaica	0-800-847-2911	Sint-Maarten*	1-800-847-2911
Bulgarije	00-800-0010Δ888-557-4446	Japan	00531-11-1555	San Marino	800-819-014
Cambodja 1	-800-881-001Δ888-710-7783	Jordanië	1-880-0000Δ888-557-4442	Saoedi-Arabië	1-800-10Δ866-654-0129
Canada	1-800-847-2911	Kazachstan	8-800-121-4321Δ888-557-4447	Senegal	800-103-072Δ888-557-4451
Kaaimaneilanden	1-800-847-2911	Kenia	866-654-0162	Singapore	800-110-0344
Chili	1230-020-2136	Letland	8000-02288	Slowakije	0-800-000-101Δ800-406-9970
Vasteland van China (Zuid)	10-800-110-2911	Libanon	01-426-801Δ866-654-0130	Zuid-Afrika	800-999-475
Vasteland van China (Noord)	10-800-711-2911	Liechtenstein	0800-89-4732	Zuid-Korea	00798-11-00-908-12
Colombia	01-800-912-5713	Luxemburg	0800-2012	Spanje	900-99-1124
Costa Rica	0-800-011-0030	Macedonië	0800-94288Δ888-557-4458	Zweden	020 160 4293
Kroatië	0-800-220-111Δ866-654-0125	Maleisië	1800-80-0159	Zwitserland	0800-89-4732
Curaçao*	001-800-847-2911	Mauritius	01-120Δ866-654-0165	Taiwan	00801-10-3008
Tsjechië	800-142-121	Mexico	001-800-847-2911	Thailand	001-800-11-535-0660
Denemarken	80-010277	Monaco	0800-90-1179	Trinidad en Tobago	1-800-847-2911
Dominica	1-800-847-2911	Montserrat	1-800-847-2911	Turkije	00-800-13-535-0900
Dominicaanse Republiek	1-800-847-2911	Marokko	002-11-0011Δ866-654-0163	Turkse- en Caicoseilanden	0-1-800-847-2911
Ecuador	1-999-119	Nederland	0800-022-3110	Oekraïne	800-502-886Δ888-557-4445
of 1-800-225-528Δ800-847-2911		Nevis	1-800-847-2911	Verenigde Arabische Emiraten	8000-021Δ866-654-0112
Egypte (alleen Caïro)	2510-0200Δ866-654-0128	Nieuw-Zeeland	0800-44-3019	Verenigd Koninkrijk	0800-89-1725
Egypte (buiten Caïro)	02-2510-0200Δ866-654-0128	Noorwegen	800-12052	Verenigde Staten	1-800-847-2911
El Salvador	800-6921	Panama	001-800-111-0016	Uruguay	00-0411-940-7915
Estland	800-12001Δ800-406-9982	Paraguay	008-11-800Δ800-599-1137	Amerikaanse Maagdeneilanden	1-800-847-2911
Finland	0800-11-0057	Perú	001-800-890-0623	Venezuela	0800-1-002167
Frankrijk	0800-90-1179	Filipijnen	1-800-1-111-9015	Vietnam	1 201-0288Δ888-710-7781

©2023 Elavon Financial Services

Elavon Financial Services DAC. Geregistreerd in Ierland: Nummer 418442. Geregistreerd kantoor: Blok F1, Cherrywood Business Park, Cherrywood, Dublin 18, D18 W2X7, Ierland. Elavon Financial Services DAC wordt gereguleerd door de Centrale Bank van Ierland.

Elavon Financial Services DAC. Geregistreerd in Ierland bij het registratiekantoor voor bedrijven. De aansprakelijkheid van het lid is beperkt. De vestiging in het Verenigd Koninkrijk is geregistreerd in Engeland en Wales onder nummer BR022122. Elavon Financial Services DAC is een door de Centrale Bank van Ierland geautoriseerde en gereguleerde kredietinstelling. Geautoriseerd door de Prudential Regulation Authority. Onderworpen aan regulering door de Financial Conduct Authority en beperkte regulering door de Prudential Regulation Authority. Details over de reikwijdte van onze regulering door de Prudential Regulation Authority zijn op verzoek bij ons verkrijgbaar.

08-0003-06 (1/24) CAT-18608023

