

ELAVON

CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'AUTHENTIFICATION BIOMÉTRIQUE

1. CONDITIONS GÉNÉRALES

1.1 Il est important que vous lisiez attentivement les présentes Conditions générales. Vous pouvez visiter notre site Web www.elavonpayment.com si vous souhaitez en savoir plus sur la façon dont vos données personnelles sont traitées et consulter notre [Avis de confidentialité](#). Ces informations régissent notre relation avec vous concernant votre usage du Service d'authentification biométrique d'Elavon (le « **Service** »).

1.2 Vous pouvez bénéficier d'autres droits accordés par la loi, et les présentes Conditions générales n'affectent pas ces droits.

2. INFORMATIONS SUR NOTRE SOCIÉTÉ

2.1 Nous sommes Elavon (« **nous** », « **notre** » ou « **nos** »), une société enregistrée en Irlande. Notre siège social est sis Bloc F1, Cherrywood Business Park, Cherrywood, Dublin 18, D18 W2X7, Irlande.

3. QUI PEUT UTILISER LE SERVICE

3.1.1 Pour pouvoir utiliser le Service, les titulaires de cartes doivent posséder une carte commerciale Visa chez nous et avoir un compte de téléphonie mobile auprès d'un opérateur participant.

3.1.2 Pour recevoir des alertes SMS du Service, il vous suffit de disposer de suffisamment d'espace libre sur votre téléphone portable, dans votre messagerie électronique ou dans la boîte de réception du service de réception des SMS.

3.2 Vous ne pouvez enregistrer qu'une carte commerciale Visa participante que vous êtes légalement autorisé à utiliser.

3.3 Le Service peut être utilisé à l'étranger dans les pays disposant de réseaux mobiles compatibles, sachant que les frais peuvent varier d'un fournisseur à l'autre. Les frais associés à la transaction sont à la charge du client, sauf indication contraire de notre part.

3.4 Vous êtes tenu de vous assurer que votre utilisation de l'application logicielle du Service (l'« **Application** ») ne vous amène pas à enfreindre une quelconque autre convention à laquelle vous êtes partie (par exemple, avec votre opérateur de réseau mobile).

4. SOUSCRIPTION

4.1 Une fois que vous avez saisi vos données de souscription, il vous sera demandé de confirmer que les informations sont correctes. Si les informations ne sont pas correctes, vous pouvez revoir votre inscription et corriger les inexactitudes éventuelles avant de confirmer et de nous soumettre votre demande de souscription. Il vous incombe de vérifier que vous avez correctement rempli votre demande de souscription avant de nous la transmettre. Si vous avez des problèmes avec votre souscription, veuillez contacter notre service d'assistance téléphonique en appelant le numéro figurant au dos de votre carte.

4.2 Lorsque vous soumettez votre souscription, vous demandez à vous abonner au Service. Nous nous réservons le droit de refuser votre souscription si vous n'êtes pas un de nos clients ou si vous ne remplissez pas l'un des critères énumérés ci-dessus. L'utilisation de l'Application est subordonnée aux conditions générales de la licence du logiciel figurant dans l'Application. En téléchargeant l'Application, vous acceptez les conditions générales de ladite licence du logiciel. Vous êtes invité à prendre connaissance de la licence du logiciel avant d'accepter ses conditions.

4.3 Lorsque nous recevons les informations relatives à votre compte de carte commerciale Visa, nous vérifierons automatiquement que les informations saisies sont correctes et que le compte lié à la carte vous appartient. Une fois ces informations vérifiées, votre carte sera activée pour le Service.

4.4 Lorsque vous utiliserez le Service pour la première fois sur votre téléphone portable, il vous sera également demandé de choisir un code de sécurité pour finaliser la procédure de souscription. Vous serez invité à activer la biométrie juste après votre souscription. Par la suite, vous pourrez accéder à l'Application à l'aide de la biométrie, sans avoir à saisir votre mot de passe à chaque fois.

5. À PROPOS DU SERVICE

5.1 Le Service vous donne accès à l'authentification des achats effectués en ligne. Veuillez noter que nous pouvons ponctuellement ajouter de nouveaux services.

5.2 La gamme complète des services offerts dans le cadre du Service comprend les SMS (messages texte) et les notifications Push (application).

5.3 Le service est normalement disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an, sauf en cas d'interruption programmée, de circonstances échappant à notre contrôle raisonnable, de pannes sur tout réseau de téléphonie mobile ou lorsque vous ne vous trouvez pas dans une zone de couverture du réseau mobile.

5.4 Vous consentez à ce que nous puissions retirer tout ou partie du Service sans préavis.

6. AUTORITÉ

6.1 Vous nous autorisez, ainsi que toute personne agissant en notre nom, à accepter et à agir selon vos instructions et (le cas échéant) à payer à partir de votre (vos) compte(s) les montants concernés lorsqu'une transaction a été authentifiée par l'utilisation de la procédure de sécurité exposée ci-dessous.

7. PROCÉDURE DE SÉCURITÉ

7.1 Vous devez garder vos données de sécurité secrètes et prendre toutes les précautions raisonnables pour empêcher leur utilisation non autorisée ou frauduleuse.

7.2 Vous ne devez pas divulguer vos données de sécurité à une autre personne ni enregistrer vos données de sécurité d'une manière qui pourrait entraîner leur divulgation à une autre personne.

7.3 Veuillez noter qu'après la souscription, nous ne vous contacterons plus (ni ne demanderons à quiconque de le faire en notre nom) pour vous demander de nous communiquer l'intégralité de vos données de sécurité. Si vous recevez une telle demande de quiconque (même si la personne utilise notre nom et notre logo et semble être légitime), il est probable qu'elle soit frauduleuse et vous ne devez en aucun cas lui transmettre vos données de sécurité. En outre, vous devez nous signaler immédiatement toute demande de ce type.

7.4 Si vous pensez que quelqu'un connaît vos données de sécurité, vous devez nous contacter immédiatement. À défaut de nous contacter immédiatement, vous serez responsable de toute transaction non autorisée sur votre compte confirmée par l'utilisation de vos données de sécurité.

7.5 Vous êtes responsable de toutes les instructions reçues de notre part entre le moment où vous effectuez la procédure de sécurité et celui où vous vous déconnectez du service. Veuillez noter que cela inclut toutes les erreurs de saisie ou les instructions envoyées par une autre personne que vous. Ne laissez donc pas votre téléphone portable sans surveillance lorsque vous êtes encore connecté au Service.

8. AJOUTER DES CARTES SUPPLÉMENTAIRES

8.1 À tout moment, vous pouvez ajouter une autre carte à partir de l'application en suivant les étapes simples indiquées dans celle-ci. Nous vérifierons automatiquement chaque nouvelle demande de carte avant d'activer la carte pour le Service.

9. RESPONSABILITÉ

9.1 Les présentes Conditions générales n'excluent pas notre responsabilité (le cas échéant) envers vous en ce qui concerne :

9.1.1 les dommages corporels ou décès résultant de notre négligence ;

9.1.2 la fraude, ou

9.1.3 toute question au titre de laquelle il serait illégal pour nous d'exclure, ou de tenter d'exclure notre responsabilité.

9.2 Nous ne sommes pas responsables des pertes que vous subissez à la suite d'une utilisation frauduleuse de votre carte lorsque celle-ci résulte du fait que vous ne protégez pas vos données de sécurité conformément à nos recommandations.

9.3 Si votre téléphone portable a été perdu ou volé, il vous incombe d'en informer votre opérateur de réseau de téléphonie mobile. Vous devez veiller à ce que votre téléphone soit toujours verrouillé lorsqu'il n'est pas utilisé.

9.4 Nous ne sommes pas responsables de toute erreur de votre part dans la saisie des données lorsque vous utilisez le Service (par exemple, si vous saisissez un mauvais numéro de téléphone portable).

9.5 Si nous pensons que vous ou quelqu'un d'autre utilisez ou a obtenu, ou peut utiliser ou accéder au Service illégalement, frauduleusement ou incorrectement, alors nous pouvons annuler ou suspendre votre utilisation du Service sans préavis.

9.6 Nous ne serons pas responsables envers vous si le Service n'est pas disponible pour vous en raison d'une interruption planifiée, de circonstances échappant à notre contrôle raisonnable, ou de pannes sur tout réseau de téléphonie mobile ou lorsque vous n'êtes pas dans une zone de couverture mobile.

9.7 L'application est fournie « telle quelle », sans aucune représentation, garantie ou caution de quelque nature que ce soit quant à son fonctionnement. Nous ne pouvons pas garantir que l'application sera compatible avec tous les types de téléphones portables.

9.8 ELAVON, VISA INC. ET LEURS FILIALES, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, CONCÉDANTS DE LICENCE, FOURNISSEURS DE SERVICES, FOURNISSEURS DE CONTENU, EMPLOYÉS, AGENTS, DIRIGEANTS, DIRECTEURS ET LE FABRICANT DE VOTRE TÉLÉPHONE PORTABLE NE SERONT PAS RESPONSABLES DES DOMMAGES ACCESSOIRES, DIRECTS, INDIRECTS, PUNITIFS, RÉELS, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES OU AUTRES, Y COMPRIS LA PERTE DE REVENUS OU DE RECETTES, LA DOULEUR ET LA SOUFFRANCE, LA DÉTRESSE ÉMOTIONNELLE OU DES DOMMAGES SIMILAIRES, MÊME SI ELAVON A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ COLLECTIVE D'ELAVON, VISA INC. ET DE LEURS FILIALES, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, CONCÉDANTS DE LICENCE, FOURNISSEURS DE SERVICES, FOURNISSEURS DE CONTENU, EMPLOYÉS, AGENTS, DIRIGEANTS, DIRECTEURS ET LE FABRICANT DE VOTRE TÉLÉPHONE PORTABLE ENVERS TOUTE PARTIE (QUELLE QUE SOIT LA FORME D'ACTION, QU'ELLE SOIT CONTRACTUELLE, DÉLICTEUELLE OU AUTRE) NE DÉPASSERA PAS 100 USD.

9.9 EN AUCUN CAS, ELAVON NE SERA RESPONSABLE DES DOMMAGES, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS, SPÉCIAUX, ACCIDENTELS OU CONSÉCUTIFS, LES PERTES OU LES DÉPENSES RÉSULTANT DU SERVICE D'AUTHENTIFICATION BIOMÉTRIQUE D'ELAVON OU DE SON UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À L'UTILISER PAR UNE PARTIE QUELCONQUE, OU EN RELATION AVEC TOUT DÉFAUT D'EXÉCUTION, ERREUR, OMISSION, INTERRUPTION, DÉFAILLANCE, RETARD DE FONCTIONNEMENT OU DE TRANSMISSION, VIRUS INFORMATIQUE OU PANNE DE LIGNE OU DE SYSTÈME, MÊME SI NOUS, OU NOS REPRÉSENTANTS, SOMMES INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, PERTES OU DÉPENSES.

10. VOTRE DROIT DE RÉSILIATION

10.1 Si vous souhaitez désactiver votre compte, il vous suffit de sélectionner l'option « Résilier le Service » ou « Résilier le compte », de suivre les instructions, puis de supprimer l'application de votre téléphone portable.

10.2 Il est de votre responsabilité de supprimer l'application de votre téléphone portable si vous changez de téléphone portable ou si vous vous en séparez.

10.3 Vous acceptez que nous ne soyons pas responsables envers vous ou une quelconque tierce partie des éventuelles modifications ou interruptions du Service.

11. AUTRES INFORMATIONS IMPORTANTES

11.1 Nous avons le droit de modifier les présentes Conditions générales à tout moment et nous vous en informerons par écrit.

11.2 Si vous êtes en désaccord avec une quelconque des modifications apportées aux Conditions générales, vous êtes libre de cesser d'utiliser le Service à tout moment. Si vous souhaitez que nous désactivions votre compte, il vous suffit de sélectionner l'option « Résilier le Service » ou « Résilier le compte », de suivre les instructions, puis de supprimer l'application de votre téléphone portable.

11.3 Nous ne conservons pas nécessairement une copie de votre demande de souscription et des présentes Conditions générales. En conséquence, nous vous conseillons de conserver une copie de votre demande et une copie des présentes Conditions générales à titre d'information et de référence.

11.4 Nos relations avec vous et la création, l'existence, la construction, l'exécution, la validité et tous les aspects, quels qu'ils soient, des présentes Conditions générales ou de toute autre condition des présentes Conditions générales seront régies par les lois de l'Irlande, dont les tribunaux auront une compétence non exclusive pour régler tout litige pouvant découler des présentes Conditions générales ou s'y rapporter.

11.5 Si vous avez des questions, notamment concernant le Service et la teneur de ces Conditions générales, veuillez contacter notre service d'assistance téléphonique en appelant le numéro figurant au dos de votre carte.

11.6 Vous reconnaissez que des tiers peuvent jouir de droits en vertu des présentes Conditions générales (y compris, sans s'y limiter, nos fournisseurs, le développeur de l'application et le fabricant de votre téléphone portable) et vous reconnaissez que, dans les limites autorisées par la loi, ces tiers peuvent exercer leurs droits en vertu des présentes Conditions générales même s'ils n'y sont pas parties.

(1/25) CAT-19279949

©2025 Elavon

U.S. Bank Europe DAC. Immatriculée en Irlande : Numéro 418442. Siège social : Bloc F1, Cherrywood Business Park, Cherrywood, Dublin 18, D18 W2X7, Irlande. U.S. Bank Europe DAC est régulée par la Banque centrale d'Irlande.

U.S. Bank Europe DAC. Immatriculée en Irlande auprès du Bureau d'enregistrement des sociétés (Companies Registration Office). La responsabilité du membre est limitée. La succursale du Royaume-Uni est immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro BR022122. U.S. Bank Europe DAC est une institution de crédit autorisée et régulée par la Banque centrale d'Irlande. Autorisé par la Prudential Regulation Authority. Sous réserve de la réglementation de l'Autorité de conduite financière (Financial Conduct Authority) et de la réglementation limitée de l'Autorité de réglementation prudentielle (Prudential Regulation Authority). Nous mettons à votre disposition, sur demande, les détails relatifs à la portée de la réglementation de la Prudential Regulation Authority à laquelle nous sommes soumis.