ELAVON

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES

1.1 Es importante que lea atentamente estos Términos y condiciones. Puede visitar nuestro sitio web, www.elavonpayment.com, si desea obtener más información sobre cómo se tratan sus datos personales y para ver nuestro Aviso de Privacidad. Esta información rige nuestra relación con usted en relación con su uso del Servicio de Autenticación Biométrica de Elavon (el "**Servicio**").

1.2 Usted puede tener otros derechos otorgados por la ley, y estos Términos y condiciones no afectan a dichos derechos.

2. NUESTROS DETALLES

2.1 Somos Elavon ("**nosotros**", "**nuestro/a**" o "**nos**"), una empresa inscrita en Irlanda. Nuestro domicilio social es Block F1, Cherrywood Business Park, Cherrywood, Dublín 18, D18 W2X7, Irlanda.

3. QUIEN PUEDE UTILIZAR EL SERVICIO

3.1.1 Los titulares de tarjeta deben tener una tarjeta comercial Visa con nosotros y una cuenta de teléfono móvil con un operador participante para poder utilizar el Servicio.

3.1.2 Para recibir alertas SMS (mensajes de texto) del Servicio, todo lo que necesita es disponer de espacio libre en su teléfono móvil, correo electrónico o bandeja de entrada del servicio para recibir SMS (mensajes de texto).

3.2 Solo puede registrar una tarjeta comercial Visa participante que tenga derecho a utilizar.

3.3 El Servicio puede utilizarse en el extranjero en países con redes móviles compatibles, aunque los cargos pueden variar de un proveedor a otro. Las tasas asociadas con la transacción son responsabilidad del cliente, a menos que nosotros indiquemos lo contrario.

3.4 Usted es responsable de asegurarse de que su uso de la aplicación de software del Servicio (la "**Aplicación**") no le haga infringir ningún otro acuerdo del que usted sea parte (p. ej., con su operador de red móvil).

4. REGISTRO

4.1 Una vez que haya introducido sus datos de registro, se le pedirá que confirme que la información es correcta. Si la información no es correcta, puede revisar su registro y corregir cualquier error antes de confirmar y enviarnos su registro. Es su responsabilidad asegurarse de que sus datos de registro sean correctos antes de enviárnoslos. Si tiene problemas con su registro, póngase en contacto con nuestra línea de asistencia llamando al número que aparece en el reverso de su tarjeta.

4.2 Cuando envía su registro, solicita suscribirse al Servicio. Podemos rechazar su registro si usted no es uno de nuestros clientes o si no cumple alguno de los criterios mencionados anteriormente. El uso de la Aplicación está sujeto a los términos y condiciones de la licencia de software según se indica en la Aplicación. Al descargar la Aplicación, usted acepta los términos y condiciones de la licencia de dicho software. Debe revisar la licencia de software antes de aceptar sus términos y condiciones.

4.3 Cuando recibamos la información de su cuenta de tarjeta comercial Visa, verificaremos automáticamente si la información introducida es correcta y que la cuenta de la tarjeta le pertenece a usted. Una vez que se verifiquen estos datos, se activará su tarjeta para el Servicio.

4.4 La primera vez que utilice el Servicio en su teléfono móvil, también se le pedirá que elija una contraseña de seguridad para completar el proceso de registro. Se le pedirá que active la biometría justo después de la inscripción. Posteriormente, podrá iniciar sesión en la Aplicación utilizando la tecnología biométrica, sin necesidad de introducir su contraseña cada vez.

5. SOBRE EL SERVICIO

5.1 El Servicio le da acceso para autenticar compras en comercios electrónicos. Tenga en cuenta que podemos añadir nuevos servicios de vez en cuando.

5.2 La gama completa de servicios ofrecidos como parte del Servicio incluye mensajes SMS (texto) y Push (aplicación).

5.3 El Servicio normalmente está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año, exceptuando el tiempo de inactividad planificado, en caso de que se den circunstancias que escapen a nuestro control razonable, interrupciones en cualquier red de teléfono móvil o cuando usted no se encuentre en un área con cobertura móvil.

5.4 Usted reconoce que podemos retirar todo o parte del Servicio sin previo aviso.

6. AUTORIZACIÓN

6.1 Usted nos autoriza a nosotros y a cualquier persona que actúe en nuestro nombre a aceptar y actuar según sus instrucciones y (cuando proceda) a pagar desde su(s) cuenta(s) los importes pertinentes cuando una transacción se haya autenticado mediante el uso del procedimiento de seguridad establecido a continuación.

7. PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD

7.1 Debe mantener sus datos de seguridad en secreto y tomar todas las precauciones razonables para evitar su uso no autorizado o fraudulento.

7.2 No debe revelar sus datos de seguridad a ninguna otra persona ni registrar sus datos de seguridad de ninguna manera que pueda hacerlos accesibles para otra persona.

7.3 Tenga en cuenta que, tras el registro inicial, nunca nos pondremos en contacto con usted (ni le pediremos a nadie que lo haga en nuestro nombre) para solicitarle que nos revele sus datos de seguridad en su totalidad. Si recibe cualquier solicitud de este tipo de cualquier persona (incluso si utiliza nuestro nombre y logotipo y parece tratarse de una solicitud genuina), es probable que sea fraudulenta y no debe proporcionar sus datos de seguridad en ninguna circunstancia. Además, debe informarnos inmediatamente de cualquier solicitud de este tipo.

7.4 Si sospecha que alguien conoce sus datos de seguridad, debe ponerse en contacto con nosotros inmediatamente. Si no lo hace, será responsable de cualquier transacción no autorizada en su cuenta confirmada mediante el uso de sus datos de seguridad.

7.5 Usted será responsable de todas las instrucciones recibidas de nosotros desde el momento en que pase el procedimiento de seguridad hasta el momento en que salga del Servicio. Tenga en cuenta que esto incluye cualquier error de introducción de datos o instrucciones enviadas por alguien que no sea usted, así que no deje su teléfono móvil desatendido mientras siga conectado al Servicio.

8. TARJETAS ADICIONALES

8.1 Puede añadir otra tarjeta desde la Aplicación en cualquier momento siguiendo los sencillos pasos que se indican en esta. Verificaremos automáticamente cada solicitud de adición de tarjeta antes de activar la tarjeta para el Servicio.

9. RESPONSABILIDAD

9.1 Estos Términos y condiciones no excluyen nuestra responsabilidad (si la hubiera) ante usted por:

9.1.1 Lesión personal o muerte como resultado de nuestra negligencia;

9.1.2 Fraude; o

9.1.3 Cualquier asunto por el que sería ilegal excluir o intentar excluir nuestra responsabilidad.

9.2 No nos hacemos responsables de ninguna pérdida que sufra como consecuencia del uso fraudulento de su tarjeta cuando esto se deba al hecho de que usted no haya mantenido la confidencialidad de sus datos de seguridad según lo recomendado por nosotros.

9.3 Si pierde o le roban su teléfono móvil, es su responsabilidad informar al proveedor de la red de su teléfono móvil de dicha pérdida o robo. Debe asegurarse de que su teléfono esté siempre bloqueado cuando no esté en uso.

9.4 No somos responsables de ningún error que cometa al introducir cualquier dato cuando utilice el Servicio (p. ej., si introduce un número de teléfono móvil incorrecto).

9.5 Si creemos que usted u otra persona está utilizando o ha obtenido, o puede utilizar u obtener el Servicio de forma ilegal, fraudulenta o indebida, podremos cancelar o suspender su uso del Servicio sin previo aviso.

9.6 No seremos responsables ante usted si el Servicio no está disponible para usted debido a cualquier tiempo de inactividad planificado, circunstancias que escapen a nuestro control razonable o interrupciones en cualquier red de teléfono móvil o cuando usted no se encuentre en un área con cobertura móvil.

9.7 La Aplicación se proporciona "tal cual" sin ninguna declaración o garantía de ningún tipo en cuanto a su funcionalidad. No podemos garantizar que la Aplicación sea compatible con todos los tipos de teléfonos móviles.

9.8 ELAVON, VISA INC. Y SUS RESPECTIVAS SUBSIDIARIAS, FILIALES, LICENCIADORES, PROVEEDORES DE SERVICIOS, PROVEEDORES DE CONTENIDO, EMPLEADOS, AGENTES, DIRECTIVOS, DIRECTORES Y EL FABRICANTE DE SU TELÉFONO MÓVIL NO SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, DIRECTO, INDIRECTO, PUNITIVO, REAL, EMERGENTE, ESPECIAL, EJEMPLAR O DE OTRO TIPO, INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS, EL DOLOR Y SUFRIMIENTO, AFLICCIÓN EMOCIONAL O DAÑOS SIMILARES, INCLUSO SI ELAVON HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. LA RESPONSABILIDAD COLECTIVA DE ELAVON, VISA INC. Y SUS RESPECTIVAS SUBSIDIARIAS, FILIALES, LICENCIANTES, PROVEEDORES DE SERVICIOS, PROVEEDORES DE CONTENIDO, EMPLEADOS, AGENTES, DIRECTIVOS, DIRECTORES Y EL FABRICANTE DE SU TELÉFONO MÓVIL (INDEPENDIENTEMENTE DE LA ACCIÓN LEGAL, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO O DE OTRO MODO) NO SUPERARÁ EN NINGÚN CASO LOS 100 USD.

9.9. EN NINGÚN CASO ELAVON SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O EMERGENTES, PÉRDIDAS O GASTOS QUE SURJAN DEL SERVICIO DE AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA DE ELAVON O EL USO DEL MISMO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO POR PARTE DE CUALQUIER PARTE, O EN RELACIÓN CON CUALQUIER FALLO DE RENDIMIENTO, ERROR, OMISIÓN, INTERRUPCIÓN, DEFECTO, RETRASO EN EL FUNCIONAMIENTO O TRANSMISIÓN, VIRUS INFORMÁTICO O FALLO DE LÍNEA O SISTEMA, INCLUSO SI NOSOTROS, O NUESTROS REPRESENTANTES, SOMOS ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, PÉRDIDAS O GASTOS.

10. SU DERECHO DE CANCELACIÓN

10.1 Si desea desactivar su cuenta, simplemente seleccione la opción "Cancelar servicio" o "Cancelar cuenta", siga las instrucciones y luego elimine la Aplicación de su teléfono móvil.

10.2 Es su responsabilidad eliminar la Aplicación de su teléfono móvil si cambia su teléfono móvil o lo desecha.

10.3 Usted acepta que no asumimos responsabilidad alguna ante usted ni ningún tercero por posibles modificaciones o interrupciones del Servicio.

11. OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE

11.1 Tenemos derecho a cambiar estos Términos y condiciones en cualquier momento y le notificaremos por escrito los cambios.

11.2 Si no está de acuerdo con cualquier cambio en los Términos y condiciones, es libre de dejar de utilizar el Servicio en cualquier momento. Si desea que desactivemos su cuenta, simplemente seleccione la opción "Cancelar servicio" o "Cancelar cuenta", siga las instrucciones y luego elimine la Aplicación de su teléfono móvil.

11.3 No tenemos por qué conservar una copia de su pedido ni de estos Términos y condiciones. Por consiguiente, le recomendamos que conserve un registro de su pedido y una copia de estos Términos y condiciones para su información y referencia.

11.4 Nuestras relaciones con usted y la formación, existencia, interpretación, ejecución, validez y todos los aspectos de estos Términos y condiciones o de cualquier término de estos Términos y condiciones se regirán por las leyes de Irlanda, cuyos tribunales tendrán jurisdicción no exclusiva para resolver cualquier disputa que pueda surgir de o en relación con estos Términos y condiciones.

11.5 Si tiene alguna pregunta sobre el Servicio, incluido sobre el Servicio y el contenido de estos Términos y Condiciones, póngase en contacto con nuestra línea de asistencia llamando al número que aparece en el reverso de su tarjeta.

11.6 Usted reconoce que puede haber terceros que tengan derechos en virtud de estos Términos y condiciones (incluidos, entre otros, nuestros proveedores, el desarrollador de la Aplicación y el fabricante de su teléfono móvil) y reconoce que, en la medida permitida por la ley, dichos terceros pueden ejercer sus derechos en virtud de estos Términos y condiciones aunque no sean parte de ellos.

(1/25) CAT-19279949

© 2025 Elavon

U.S. Bank Europe DAC. Registrada en Irlanda: Número 418442. Domicilio social: Block F1, Cherrywood Business Park, Cherrywood, Dublín 18, D18 W2X7, Irlanda. U.S. Bank Europe DAC está regulada por el Banco Central de Irlanda.

U.S. Bank Europe DAC. Registrada en la oficina del registro de sociedades de Irlanda. La responsabilidad del socio es limitada. Sucursal de Reino Unido registrada en Inglaterra y Gales con el número BR022122. U.S. Bank Europe DAC es una entidad de crédito autorizada y regulada por el Banco Central de Irlanda. Autorizada por la Autoridad de Regulación Prudencial. Sujeta a regulación por parte de la Autoridad de Conducta Financiera y regulación limitada por parte de la Autoridad de Regulación Prudencial. Los detalles del nivel de regulación por parte de la Autoridad de Regulación Prudencial están disponibles previa solicitud.