ELAVON GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE BIOMETRISCHE AUTHENTIFIZIERUNG

1. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1.1 Wichtig ist, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig lesen. Sie können unsere Website www.elavonpayment.com besuchen, wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und unsere Datenschutzhinweise einsehen möchten. Diese Informationen regeln unsere Beziehung zu Ihnen in Bezug auf Ihre Nutzung des biometrischen Authentifizierungsservice von Elavon (der „**Service**“).

1.2 Ihnen stehen möglicherweise weitere gesetzlich garantierte Rechte zu, die von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht beeinträchtigt werden.

2. ÜBER UNS

2.1 Wir sind Elavon („**wir**“, „**unser**“ oder „**uns**“), ein in Irland registriertes Unternehmen. Unser eingetragener Firmensitz befindet sich in Block F1, Cherrywood Business Park, Cherrywood, Dublin 18, D18 W2X7, Irland.

3. WER DEN SERVICE NUTZEN KANN

3.1.1 Karteninhaber müssen über eine Visa-Firmenkarte bei uns verfügen und über ein Mobilfunkkonto bei einer angeschlossenen Telefongesellschaft, um den Service in Anspruch nehmen zu können.

3.1.2 Um SMS(Text)-Benachrichtigungen von dem Service zu erhalten, benötigen Sie lediglich freien Speicherplatz in Ihrem Mobiltelefon oder E-Mail- bzw. Service-Posteingang, um SMS (Text) zu erhalten.

3.2 Sie können nur eine angeschlossene Visa-Firmenkarte registrieren, zu deren Verwendung Sie berechtigt sind.

3.3 Der Service kann im Ausland in Ländern mit kompatiblen Mobilfunknetzen genutzt werden, wobei die Kosten von Anbieter zu Anbieter variieren können. Die mit der Transaktion verbundenen Gebühren sind vom Kunden zu übernehmen, sofern von uns nichts anderes mitgeteilt wird.

3.4 Sie sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass Ihre Nutzung der Softwareanwendung des Service („**App**“) nicht dazu führt, dass Sie gegen eine andere Vereinbarung verstoßen, an der Sie beteiligt sind (z. B. mit Ihrem Mobilfunknetzbetreiber).

4. ANMELDUNG

4.1 Nachdem Sie Ihre Anmeldedaten eingegeben haben, werden Sie aufgefordert zu bestätigen, dass die Informationen korrekt sind. Wenn die Informationen nicht korrekt sind, können Sie Ihre Anmeldung erneut aufrufen und alle Fehler korrigieren, bevor Sie Ihre Anmeldung bestätigen und bei uns einreichen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich zu vergewissern, dass Ihre Registrierungsdaten korrekt sind, bevor Sie sie an uns übermitteln. Wenn Sie Probleme mit Ihrer Anmeldung haben, wenden Sie sich bitte an unsere Support-Hotline per Anruf an die Nummer auf der Rückseite Ihrer Karte.

4.2 Wenn Sie Ihre Anmeldedaten einreichen, stellt dies Ihren Wunsch dar, den Service zu abonnieren. Wir können Ihre Anmeldung ablehnen, wenn Sie nicht zu unseren Kunden gehören oder eines der oben aufgeführten Kriterien nicht erfüllen. Die Nutzung der App unterliegt den Geschäftsbedingungen der Softwarelizenz, wie sie in der App dargelegt ist. Durch das Herunterladen der App akzeptieren Sie die Geschäftsbedingungen der genannten Softwarelizenz. Sie sollten die Softwarelizenz lesen, bevor Sie die Geschäftsbedingungen akzeptieren.

4.3 Sobald wir die Kontodaten Ihrer Visa-Firmenkarte erhalten, überprüfen wir automatisch, ob die eingegebenen Informationen korrekt sind und ob das Kartenkonto Ihnen gehört. Sobald diese Angaben verifiziert worden sind, wird Ihre Karte für den Service aktiviert.

4.4 Wenn Sie den Service auf Ihrem Mobiltelefon zum ersten Mal nutzen, werden Sie außerdem gebeten, einen Sicherheitscode zu wählen, um das Anmeldeverfahren abzuschließen. Im Anschluss daran werden Sie aufgefordert, die biometrischen Identifikatoren zu aktivieren. Danach können Sie sich mit biometrischen Daten bei der App anmelden, ohne jedes Mal Ihr Passwort eingeben zu müssen.

5. ÜBER DEN SERVICE

5.1 Der Service bietet Ihnen Zugang zur Authentifizierung von E-Commerce-Einkäufen. Bitte beachten Sie, dass wir unser Angebot von Zeit zu Zeit um neue Serviceleistungen erweitern können.

5.2 Die gesamte Bandbreite der im Rahmen des Service angebotenen Dienstleistungen umfasst SMS (Text) und Push (Anwendung).

5.3 Der Service steht normalerweise 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche und 365 Tage im Jahr zur Verfügung, abgesehen von geplanten Ausfallzeiten, Umständen, die sich bei objektiver Betrachtung unserer Kontrolle entziehen, Ausfällen bei Mobilfunknetzen oder wenn Sie sich in einem Gebiet ohne Mobilfunkabdeckung befinden.

5.4 Sie nehmen zur Kenntnis, dass wir den Service ganz oder teilweise ohne Vorankündigung einstellen können.

6. ERMÄCHTIGUNG

6.1 Sie ermächtigen uns und jedermann, der in unserem Auftrag tätig ist, Ihre Anweisungen entgegenzunehmen und entsprechend zu handeln sowie (falls relevant) aus Ihrem Konto/Ihren Konten die entsprechenden Beträge zu zahlen, wenn eine Transaktion in Anwendung des nachstehend erläuterten Sicherheitsverfahrens authentifiziert worden ist.

7. SICHERHEITSVERFAHREN

7.1 Sie sind verpflichtet, Ihre Sicherheitsdaten geheimzuhalten und alle angemessenen Vorkehrungen zu treffen, um deren unbefugte oder betrügerische Verwendung zu verhindern.

7.2 Sie dürfen Ihre Sicherheitsdaten an niemand anderen weitergeben oder in einer Weise aufzeichnen, die dazu führen kann, dass sie anderen bekannt werden.

7.3 Bitte beachten Sie, dass wir Sie nach der erstmaligen Anmeldung unter keinen Umständen mit einer Anfrage nach vollständiger Offenlegung Ihrer Sicherheitsdaten kontaktieren werden (oder jemand anderen bitten, dies in unserem Namen zu tun). Wenn Sie eine solche Anfrage von irgendjemand erhalten (selbst wenn dabei unser Name und Logo verwendet und der Anschein eines authentischen Absenders erweckt wird), geschieht dies höchstwahrscheinlich in betrügerischer Absicht, weshalb Sie Ihre Sicherheitsdaten unter keinen Umständen an den Absender weitergeben dürfen. Darüber hinaus sollten Sie uns solche Anfragen unverzüglich melden.

7.4 Wenn Sie vermuten, dass jemand Ihre Sicherheitsdaten kennt, müssen Sie uns unverzüglich kontaktieren. Wenn Sie dies nicht tun, haften Sie für alle nicht autorisierten Transaktionen auf Ihrem Konto, die durch die Verwendung Ihrer Sicherheitsdaten bestätigt wurden.

7.5 Sie sind für alle bei uns eingegangenen Anweisungen ab dem Zeitpunkt, an dem Sie das Sicherheitsverfahren passiert haben, bis zu Ihrem Ausscheiden aus dem Service verantwortlich. Bitte beachten Sie, dass dies etwaige Eingabefehler oder Anweisungen einschließt, die von jemand anderem als Ihnen versandt wurden. Lassen Sie Ihr Mobiltelefon daher nicht unbeaufsichtigt, solange Sie bei dem Service angemeldet sind.

8. ZUSÄTZLICHE KARTEN HINZUFÜGEN

8.1 Sie können jederzeit eine weitere Karte mithilfe der App hinzufügen, indem Sie die darin genannten einfachen Schritte befolgen. Wir werden jeden Wunsch nach einer neuen Karte automatisch verifizieren, bevor wir die Karte für den Service aktivieren.

9. HAFTUNG

9.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen schließen unsere (ggf. bestehende) Haftung Ihnen gegenüber in folgenden Fällen nicht aus:

9.1.1 Personenschäden oder Tod infolge unserer Fahrlässigkeit,

9.1.2 Betrug oder

9.1.3 jeder Tatbestand, bei dem es für uns rechtswidrig wäre, unsere Haftung auszuschließen oder den entsprechenden Versuch zu unternehmen.

9.2 Wir haften nicht für Verluste, die Sie aufgrund betrügerischer Nutzung Ihrer Karte erleiden, wenn dies eine Folge davon ist, dass Sie Ihre Sicherheitsdaten nicht gemäß unseren Empfehlungen geschützt haben.

9.3 Wenn Ihr Mobiltelefon verloren geht oder gestohlen wird, liegt es in Ihrer Verantwortung, Ihren Mobilfunkanbieter über den Verlust oder Diebstahl Ihres Mobiltelefons zu informieren. Sie sollten darauf achten, dass Ihr Telefon stets gesperrt ist, wenn es nicht benutzt wird.

9.4 Wir haften nicht für Fehler bei Ihrer Eingabe von Daten für die Nutzung des Service (z. B. wenn Sie die falsche Handynummer eingeben).

9.5 Wenn wir der Ansicht sind, dass Sie oder jemand anders den Service auf rechtswidrige, betrügerische oder unzulässige Weise nutzen oder erlangt haben oder möglicherweise nutzen oder erlangen werden, können wir Ihre Nutzung des Service ohne Vorankündigung stornieren oder aussetzen.

9.6 Wir übernehmen keine Haftung Ihnen gegenüber, wenn Ihnen der Dienst aufgrund von geplanten Ausfallzeiten, Umständen, die sich bei objektiver Betrachtung unserer Kontrolle entziehen, Ausfällen bei Mobilfunknetzen oder wenn Sie sich in einem Gebiet ohne Mobilfunkabdeckung aufhalten, nicht zur Verfügung steht.

9.7 Die App wird „im Istzustand“ ohne jede Zusicherung, Garantie oder Gewährleistung gleich welcher Art in Bezug auf ihre Funktionalität zugänglich gemacht. Wir können nicht garantieren, dass die App mit jeder Art von Mobiltelefon kompatibel ist.

9.8 ELAVON, VISA INC. UND IHRE JEWEILIGEN TOCHTER- BZW. KONZERNGESELLSCHAFTEN, LIZENZGEBER, DIENSTLEISTER, CONTENT-ANBIETER, MITARBEITER, VERTRETER, FÜHRUNGSKRÄFTE UND VORSTANDSMITGLIEDER SOWIE DER HERSTELLER IHRES MOBILTELEFONS ÜBERNEHMEN KEINE HAFTUNG FÜR BEILÄUFIG ENTSTANDENE, UNMITTELBARE, MITTELBARE, PUNITIVE, TATSÄCHLICHE, FOLGE-, KONKRETE, EXEMPLARISCHE ODER SONSTIGE SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH ENTGANGENER ERTRÄGE ODER EINKOMMEN, SCHMERZ UND LEID, SEELISCHER BELASTUNG ODER VERGLEICHBARER SCHÄDEN, SELBST WENN ELAVON FINANCIAL SERVICES DAC VON DER MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN INFORMIERT WORDEN IST. DIE KOLLEKTIVE HAFTUNG VON ELAVON FINANCIAL SERVICES DAC, VISA INC. UND IHREN JEWEILIGEN TOCHTER- BZW. KONZERNGESELLSCHAFTEN, LIZENZGEBERN, DIENSTLEISTERN, CONTENT-ANBIETERN, MITARBEITERN, VERTRETERN, FÜHRUNGSKRÄFTEN UND VORSTANDSMITGLIEDERN SOWIE DES HERSTELLERS IHRES MOBILTELEFONS, GLEICH WEM GEGENÜBER (UNGEACHTET DER ART DES RECHTSVERFAHRENS, OB AUS VERTRAG, UNERLAUBTER HANDLUNG ODER ANDEREN RECHTSGRUNDLAGEN), ÜBERSCHREITET NICHT DEN BETRAG VON 100 USD.

9.9 IN KEINEM FALL HAFTET ELAVON FÜR SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH UNTER ANDEREM MITTELBARER ODER UNMITTELBARER, KONKRETER, BEILÄUFIG ENTSTANDENER ODER FOLGESCHÄDEN, VERLUSTE ODER KOSTEN, DIE AUS DEM BIOMETRISCHEN AUTHENTIFIZIERUNGSSERVICE VON ELAVON FINANCIAL SERVICES DAC, DESSEN NUTZUNG ODER DER UNMÖGLICHKEIT SEINER NUTZUNG DURCH IRGENDJEMAND ODER IN VERBINDUNG MIT FUNKTIONSAUSFÄLLEN, FEHLERN, VERSÄUMNISSEN, UNTERBRECHUNGEN, MÄNGELN ODER VERZÖGERUNGEN BEI BETRIEB ODER ÜBERMITTLUNG, COMPUTERVIREN ODER LEITUNGS- BZW. SYSTEMAUSFÄLLEN ENTSTEHEN, SELBST WENN

WIR ODER UNSERE REPRÄSENTANTEN ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN, VERLUSTE ODER KOSTEN INFORMIERT WAREN.

10. IHR RECHT AUF STORNIERUNG

10.1 Wenn Sie Ihr Konto deaktivieren möchten, wählen Sie einfach die Option „Service stornieren“ oder „Konto stornieren“, folgen den Anweisungen und löschen dann die App von Ihrem Mobiltelefon.

10.2 Es liegt in Ihrer Verantwortung, die App von Ihrem Mobiltelefon zu löschen, wenn Sie Ihr Mobiltelefon wechseln oder endgültig nicht mehr benutzen.

10.3 Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir weder Ihnen noch Dritten gegenüber für Änderungen oder die Einstellung des Service haften.

11. WEITERE WICHTIGE INFORMATIONEN

11.1 Wir haben das Recht, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. In diesen Fällen werden Sie von uns schriftlich über die betreffenden Änderungen informiert.

11.2 Wenn Sie mit einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden sind, steht es Ihnen frei, die Nutzung des Dienstes jederzeit einzustellen. Wenn Sie möchten, dass wir Ihr Konto deaktivieren, wählen Sie einfach die Option „Service stornieren“ oder „Konto stornieren“, folgen den Anweisungen und löschen dann die App von Ihrem Mobiltelefon.

11.3 Wir bewahren nicht notwendigerweise eine Kopie Ihrer Bestellung und dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf. Dementsprechend empfehlen wir Ihnen, ein Exemplar Ihrer Bestellung und eine Kopie dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu Informations- und Referenzzwecken aufzubewahren.

11.4 Unsere Beziehung zu Ihnen und die Vereinbarung, Existenz, Auslegung, Erfüllung, Gültigkeit sowie alle Aspekte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den Gesetzen von Irland, dessen Gerichte die nicht ausschließliche Zuständigkeit für die Beilegung jeglicher Streitigkeiten besitzen, die sich aus oder in Verbindung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben können.

11.5 Wenn Sie Fragen haben, unter anderem zum Service und zum Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, wenden Sie sich bitte an unsere Support-Hotline unter der Nummer, die auf der Rückseite Ihrer Karte angegeben ist.

11.6 Sie erkennen an, dass es Dritte geben kann, denen Rechte aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustehen (einschließlich unter anderem unserer Lieferanten, App-Entwicklern und des Herstellers Ihres Mobiltelefons), und Sie erkennen ferner an, dass diese Dritten im gesetzlich zulässigen Umfang ihre Rechte aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausüben können, auch wenn sie nicht selbst Partei dieser Bedingungen sind.

(1/25) CAT-19279949

©2025 Elavon

U.S. Bank Europe DAC. In Irland eingetragen unter: Registernummer 418442. Eingetragener Geschäftssitz: Block F1, Cherrywood Business Park, Cherrywood, Dublin 18, D18 W2X7, Irland. U.S. Bank Europe DAC untersteht der Aufsicht der irischen Zentralbank.

U.S. Bank Europe DAC. Eingetragen in Irland beim Companies Registration Office. Die Haftung des Gesellschafters ist beschränkt. Niederlassung im Vereinigten Königreich eingetragen in England und Wales unter der Nummer BR022122. U.S. Bank Europe DAC ist ein Kreditinstitut, das von der irischen Zentralbank zugelassen ist und unter ihrer Aufsicht steht. Zugelassen von der Prudential Regulation Authority. Untersteht der Aufsicht der Financial Conduct Authority und einer beschränkten Aufsicht der Prudential Regulation Authority. Auf Verlangen stellen wir Einzelheiten über den Umfang der Aufsicht, die die Prudential Regulation Authority über uns ausübt, zur Verfügung.