



Kaarthoudersgids voor zakelijke kaarthouders en kaarthouders van aankoopkaarten

Elavon Financial Services DAC ('Elavon')

Commerciële kaartrekening ('de kaart' of 'uw kaart')

Uw kaart activeren

Lees voordat u de kaart ondertekent of gebruikt deze gids en ons beleid op onze website (de 'Documentatie' - [hier](#) beschikbaar). Wanneer u de documentatie hebt gelezen, activeert en ondertekent u de achterkant van uw kaart. Om te annuleren belt u het nummer op de achterkant van uw kaart. Indien geannuleerd, is het uw verantwoordelijkheid om alle items die op terugkerende basis worden gefactureerd op uw kaart te annuleren.

Uw kaart gebruiken

Door gebruik te maken van de kaart erkent u dat u de documentatie hebt gelezen en begrepen. De kaart is bedoeld voor zakelijke doeleinden en ontworpen om u in staat te stellen goederen en diensten te kopen in verband met de activiteiten van uw bedrijf. De kaart is het eigendom van Elavon en we kunnen op elk moment, om welke reden dan ook, en zonder voorafgaande kennisgeving, het gebruik ervan voorkomen. U mag niemand anders toestaan de kaart te gebruiken. Zorg voor de veiligheid van uw kaart en gebruik hem alleen voor zakelijke onkosten in overeenstemming met het beleid van uw bedrijf.

Vergoeding voor betalingen

U bent verantwoordelijk voor alle kosten en vergoedingen die u maakt of anderszins autoriseert op uw kaart, zelfs als uw bedrijf heeft ingestemd om u de kosten of vergoedingen terug te betalen. Er kunnen vorderingskosten van toepassing zijn voor het niet doen van betalingen. Kosten die wij bij u in rekening kunnen brengen voor het gebruik van de kaart zijn:

- jaarlijkse kosten: verschijnt op afschriften;
- kosten voor contant voorschot: percentage van het bedrag van het contante voorschot, tot 3%;
- buitenlandse transactiekosten: tot 2,5%. Geldt voor kosten of transacties die niet in de factureringsvaluta van de kaart zijn en geldt voor transacties die zijn gedaan bij handelaren, online, geldautomaten of financiële instellingen;
- Vorderingskosten: een percentage van het achterstallige bedrag, tot 2,5%. Elavon kan u op elk afschrift extra vorderingskosten in rekening brengen totdat het verschuldigde bedrag volledig is betaald;
- Vergoeding voor onvoldoende geldmiddelen: EUR/GBP/CHF 15, NOK/SEK/DKK 150, CZK 450, PLN 75, HUF 4.500 voor een betaling die niet kan worden verwerkt of anderszins niet door Elavon wordt verleend;
- vergoeding voor kopie van afschrift: EUR/GBP/CHF 5, NOK/SEK/DKK 50, CZK 150, PLN 25, HUF 1.500 voor een extra papieren exemplaar van een afschrift.

Liquide middelen opnemen

Het relevante beleid van uw bedrijf zal bepalen of u liquide middelen mag opnemen bij geldautomaten. U ontvangt een persoonlijk identificatienummer ('PIN') afzonderlijk van uw kaart.

Afschrift en het doen van betalingen

Aan het einde van elke factuurcyclus ontvangt u een maandoverzicht met daarop de transacties van uw kaart. Als u een betaling moet verrichten namens uw bedrijf, kunt u dit doen door de instructies op het maandoverzicht te volgen. Vragen met betrekking tot uw rekening en specifieke bedrijfsprocedures voor het omgaan met kosten kunt u stellen aan de programmabeheerder van uw bedrijf.

Vragen over transacties of geschillen

Bewaar alle creditcardbonnetjes, telefonische of postordertransacties om deze te controleren op uw overzichten. Controleer altijd het bedrag van de transactie alvorens uw PIN-code in te voeren. Door het invoeren van uw PIN-code gaat u akkoord met het bedrag dat er in rekening wordt gebracht. Neem, als u het niet eens bent met een transactie, binnen 60 dagen vanaf de datum van het bankafschrift waarop de transactie voor het eerst verscheen, contact op met de klantenservice.

Verloren of gestolen kaart

Als u uw kaart verloren bent, hij gestolen is of uw PIN-code bekend is bij iemand anders, neem dan direct contact op met de klantenservice. Dit kan helpen bij het voorkomen van frauduleus gebruik van uw kaart en zal ons in staat stellen een vervangende kaart of nieuwe PIN-code aan u te verstrekken. Neem contact op met uw bedrijf in overeenstemming met het beleid en/of de instructies van uw bedrijf.

Vervangende kaart

Als uw kaart beschadigd is of slecht werkt, neem dan onmiddellijk contact op met de klantenservice om een vervangende kaart aan te vragen. Neem contact op met uw bedrijf in overeenstemming met het beleid en/of de instructies van uw bedrijf.

Aangevraagde kaart niet ontvangen

Neem als er een nieuwe rekening geopend is de normale tijd in acht dat de post er over kan doen om uw kaart te bezorgen. Als u gelooft dat u uw kaart had moeten ontvangen, neem dan onmiddellijk contact op met de klantenservice. Neem contact op met uw bedrijf in overeenstemming met het beleid en/of de instructies van uw bedrijf.

Veranderingen in informatie van de kaarthouder:

Veranderingen in de informatie van de kaarthouder zoals de naam, het adres of telefoonnummer dienen direct doorgegeven te worden aan de klantenservice. Neem contact op met uw bedrijf in overeenstemming met het beleid en/of de instructies van uw bedrijf.

Wijzigingen in de documentatie

Elavon streeft ernaar u te informeren over eventuele wijzigingen in de documentatie. Maar door de kaart te gebruiken erkent u dat wij de documentatie zonder uw toestemming kunnen wijzigen en zonder u hiervan op de hoogte te stellen.

Reisverzekering, voordelen en hulp bij noodgevallen*

Uw kaart biedt u voordelen tijdens het reizen, inclusief ongelukken op reis, reisongemakken, reisassistentie en hulp bij noodgevallen. Raadpleeg voor volledige informatie over deze diensten het hier beschikbare verzekerings- en vergoedingsoverzicht.

** Reisverzekering, voordelen en assistentie worden uitsluitend verstrekt aan zakelijke kaarthouders. Hulp bij noodgevallen via de Global Customer Assistance Service van Visa is beschikbaar voor zakelijke kaarthouders en kaarthouders van aankoopkaarten.*

Elavon klantenservice	Land	Telefoonnummer
<ul style="list-style-type: none">• De klantenservice is beschikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week.• De klantenservice is beschikbaar voor het melden van een verloren/gestolen kaart of om uw kaart te activeren.	Ierland:	1850 923 486
	Duitsland:	069 380 789292
	Italië:	028 7103589
	Verenigd Koninkrijk:	0345 6014437
	Frankrijk:	0811 64 00 82
	Spanje:	901 810 958
	Nederland:	0900 040 14 24
Internationaal bellen - Voor bellen buiten de hierboven vermelde landen:	+353 1 656 9898	