

Algemene voorwaarden biometrische authenticatie Elavon Financial Services DAC

1. ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1 Het is belangrijk dat u deze algemene voorwaarden zorgvuldig doorneemt. Samen met ons Privacybeleid en de Veelgestelde vragen (waarvan een kopie beschikbaar is op onze website www.elavonpayment.com), zijn deze documenten van toepassing op onze relatie met u met betrekking tot uw gebruik van de biometrische authenticatiedienst van Elavon Financial Services DAC (de 'Dienst'). Als u vragen hebt over de inhoud van de documenten, neem dan contact met ons via het telefoonnummer op de achterkant van uw kaart.

1.2 U beschikt mogelijk over andere, door de wet verleende rechten en deze Algemene voorwaarden hebben geen invloed op deze rechten.

2. ONZE DETAILS

2.1 Wij zijn Elavon Financial Services DAC ('wij', 'onze' of 'ons'), een bedrijf geregistreerd in Ierland. Onze maatschappelijke zetel bevindt zich in Cherrywood Business Park, Building 8, Loughlinstown, Dublin 18, D18 W319

2.2 U kunt contact met ons opnemen via het telefoonnummer op de achterkant van uw kaart.

3. WIE KAN DE BIOMETRISCHE AUTHENTICATIEDIENST VAN ELAVON FINANCIAL SERVICES DAC GEBRUIKEN

3.1.1 Kaarthouders moeten een commerciële kaart van Visa bij ons hebben en een mobiel abonnement bij een deelnemend telefoonbedrijf.

3.1.2 Om sms-berichten (tekst) van de Dienst te ontvangen, hebt u slechts vrije ruimte op uw mobiele telefoon, e-mail of een service-inbox nodig om sms-berichten (tekst) te ontvangen.

3.2 U kunt uitsluitend een deelnemende commerciële kaart van Visa registreren die u rechtmatig mag gebruiken.

3.3 De Dienst kan in het buitenland worden gebruikt in landen met compatibele mobiele netwerken, hoewel de kosten van provider tot provider kunnen variëren. Kosten in verband met de transactie zijn de verantwoordelijkheid van de klant, tenzij anders door ons aangegeven.

3.4 U bent er verantwoordelijk voor dat u met uw gebruik van de softwaretoepassing van de Dienst (de 'App') geen enkele andere overeenkomst schendt waarbij u een partij bent (bijv. met uw mobiele netwerkprovider).

4. REGISTRATIE

4.1 Zodra u uw registratiegegevens hebt ingevoerd, wordt u gevraagd om te bevestigen dat de gegevens juist zijn. Als de gegevens niet juist zijn, kunt u uw registratie opnieuw bekijken en eventuele fouten corrigeren voordat u uw registratie bij ons bevestigt en indient. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw registratiegegevens juist zijn voordat u deze bij ons indient. Als u problemen hebt met uw registratie, neem dan contact op met onze klantenservice via het telefoonnummer op de achterkant van uw kaart.

4.2 Met het indienen van uw registratie, verzoekt u om te worden ingeschreven voor de Dienst. We kunnen uw registratie weigeren als u geen klant van ons bent of anderszins niet voldoet aan een van de bovenstaande criteria. Het gebruik van de App is onderworpen aan de algemene voorwaarden van de

softwarelicentie in deze Algemene voorwaarden. Door de App te downloaden, accepteert u de algemene voorwaarden van de softwarelicentie. U dient de softwarelicentie te lezen voordat u deze algemene voorwaarden accepteert.

4.3 Wanneer we de rekeninggegevens van uw commerciële kaart van Visa ontvangen, zullen we automatisch controleren of de ingevoerde gegevens juist zijn en of de kaartrekening van u is. Zodra deze gegevens geverifieerd zijn, wordt uw kaart geactiveerd voor de Dienst.

4.4 Wanneer u de Dienst voor het eerst op uw mobiele telefoon gebruikt, wordt u tevens gevraagd een beveiligingswachtwoord te kiezen om het registratieproces te voltooien. U wordt onmiddellijk na inschrijving gevraagd om biometrie in te schakelen. Vervolgens kunt u telkens met behulp van biometrie inloggen op de App en hoeft u niet elke keer weer uw wachtwoord in te voeren.

5. OVER DE BIOMETRISCHE AUTHENTICATIEDIENST VAN ELAVON FINANCIAL SERVICES DAC

5.1 De door ons geleverde Dienst is een dienst die u toegang biedt om e-commerce aankopen te authenticeren. Houd er rekening mee dat we van tijd tot tijd mogelijk nieuwe diensten toevoegen.

5.2 Het volledige aanbod van diensten dat wordt aangeboden als onderdeel van de Dienst omvat SMS (tekst) en Push (applicatie)

5.3 De Dienst is normaal gesproken 24 uur per dag, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar beschikbaar, behalve tijdens geplande downtime, omstandigheden die redelijkerwijs buiten onze macht liggen, uitval van een mobiel telefoonnetwerk of wanneer u zich buiten gebieden met mobiele dekking bevindt.

5.4 U erkent dat wij de Dienst geheel of gedeeltelijk en zonder kennisgeving kunnen intrekken.

6. MACHTIGING

6.1 U machtigt ons en iedereen die namens ons handelt om uw instructies te accepteren en op te volgen en (indien relevant) vanaf uw rekening(en) de betrokken bedragen te betalen wanneer een transactie geverifieerd is via de hieronder beschreven beveiligingsprocedure.

7. BEVEILIGINGSPROCEDURE

7.1 U moet uw beveiligingsgegevens geheim houden en alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om onbevoegd of frauduleus gebruik ervan te voorkomen.

7.2 U mag uw beveiligingsgegevens niet bekendmaken aan een andere persoon en niet vastleggen op een manier die ertoe kan leiden dat ze bekend worden bij een andere persoon.

7.3 Houd in het oog dat wij na de initiële registratie nooit contact met u zullen opnemen (of iemand anders zullen vragen dit namens ons te doen) met een verzoek om uw beveiligingsgegevens volledig bekend te maken. Als u een dergelijk verzoek van iemand ontvangt (zelfs als ze onze naam en ons logo gebruiken en authentiek lijken), dan is het waarschijnlijk frauduleus en dient u in geen geval uw beveiligingsgegevens te verstrekken. Daarnaast dient u dergelijke verzoeken onmiddellijk aan ons te melden.

7.4 Als u vermoedt dat iemand uw beveiligingsgegevens kent, moet u onmiddellijk contact met ons opnemen. Als u dit niet doet, bent u aansprakelijk voor onbevoegde transacties op uw rekening die bevestigd zijn door gebruik van uw beveiligingsgegevens.

7.5 U bent verantwoordelijk voor alle instructies die u van ons ontvangt tussen het moment dat u de beveiligingsprocedure doorloopt tot het moment dat u de Dienst verlaat. Houd er rekening mee dat dit ook invoerfouten of instructies omvat die door iemand anders dan uzelf zijn verzonden, dus laat uw mobiele telefoon niet onbeheerd achter zolang u ingelogd bent op de Dienst.

8. EXTRA KAARTEN TOEVOEGEN

8.1 U kunt in de App op elk gewenst moment een extra kaart toevoegen door de eenvoudige stappen hiervoor te volgen. We zullen elk verzoek om een nieuwe kaart automatisch verifiëren voordat we de kaart voor de Dienst activeren.

9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Deze Algemene voorwaarden sluiten onze aansprakelijkheid (indien van toepassing) jegens u niet uit voor:

9.1.1 persoonlijk letsel of overlijden als gevolg van onze nalatigheid;

9.1.2 fraude;

9.1.3 elke kwestie waarvan het voor ons onwettig zou zijn om onze aansprakelijkheid uit te sluiten of om te proberen deze uit te sluiten.

9.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele verliezen die u lijdt als gevolg van frauduleus gebruik van uw kaart doordat u uw beveiligingsgegevens niet veilig houdt zoals wij hebben aanbevolen.

9.3 Als uw mobiele telefoon verloren raakt of gestolen wordt, is het uw verantwoordelijkheid om uw mobiele telefoonnetwerkprovider op de hoogte te stellen van het verlies of de diefstal van uw mobiele telefoon. U dient ervoor te zorgen dat uw telefoon altijd vergrendeld is wanneer deze niet in gebruik is.

9.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor door u gemaakte fouten bij het invoeren van gegevens wanneer u de Dienst gebruikt (bijv. als u het verkeerde mobiele nummer invoert).

9.5 Als wij van mening zijn dat u of iemand anders de Dienst onrechtmatig, frauduleus of op onjuiste wijze gebruikt of heeft verkregen, of mogelijk kan gebruiken of verkrijgen, kunnen wij uw gebruik van de Dienst zonder voorafgaande kennisgeving annuleren of opschorten.

9.6 Wij zijn niet aansprakelijk jegens u als de Dienst niet voor u beschikbaar is tijdens geplande downtime, omstandigheden die redelijkerwijs buiten onze macht liggen, uitval van een mobiel telefoonnetwerk of wanneer u zich buiten gebieden met mobiele dekking bevindt.

9.7 De App wordt 'als zodanig' geleverd, zonder enige verklaring, garantie of waarborg met betrekking tot de functionaliteit ervan. We kunnen niet garanderen dat de App compatibel is met elk type mobiele telefoon.

9.8 ELAVON FINANCIAL SERVICES DAC, VISA INC. EN HUN RESPECTIEVELIJKE DOCHTERONDERNEMINGEN, GELIEERDE ONDERNEMINGEN, LICENTIEGEVERS, DIENSTVERLENERS, LEVERANCIERS VAN INHOUD, MEDEWERKERS, AGENTEN, FUNCTIONARISSEN, DIRECTEUREN EN DE FABRIKANT VAN UW MOBIELE TELEFOON ZIJN NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INCIDENTELE, DIRECTE, INDIRECTE, PUNITIEVE, FEITELIJKE, GEVOLG-, BIJZONDERE, EXEMPLARISCHE OF ANDERE SCHADE, MET INBEGRIJ VAN VERLIES VAN OPBRENGSTEN OF INKOMEN, PIJN EN LEED, EMOTIONELE OF GELIJKAARDIGE SCHADE, ZELFS ALS ELAVON FINANCIAL SERVICES DAC OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE IS GEWEZEN. DE COLLECTIEVE AANSPRAKELIJKHEID VAN ELAVON FINANCIAL

SERVICES DAC, VISA INC. EN HUN RESPECTIEVE DOCHTERONDERNEMINGEN, GELIEERDE ONDERNEMINGEN, LICENTIEGEVERS, DIENSTVERLENERS, LEVERANCIERS VAN INHOUD, MEDEWERKERS, AGENTEN, FUNCTIONARISSEN, DIRECTEUREN EN DE FABRIKANT VAN UW MOBIELE TELEFOON JEGENS EEN PARTIJ (ONGEACHT DE JURIDISCHE PROCEDURE, HETZIJ GEBASEERD OP EEN OVEREENKOMST, ONRECHTMATIGE DAAD, OF ANDERSZINS) ZAL IN GEEN GEVAL MEER DAN USD 100 BEDRAGEN.

9.9 ELAVON FINANCIAL SERVICES DAC ZAL IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE SCHADE, INCLUSIEF ZONDER BEPERKING, DIRECTE OF INDIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE, OF GEVOLGSCHADE, VERLIEZEN OF ONKOSTEN VOORTVLOEIEND UIT DE BIOMETRISCHE AUTHENTICATIEDIENST VAN ELAVON FINANCIAL SERVICES DAC OF HET GEBRUIK ERVAN OF DE ONMOGELIJKHEID OM DEZE TE GEBRUIKEN DOOR ENIGE PARTIJ, OF IN VERBAND MET TEKORTSCHIETEN, FOUTEN, OMISSIES, ONDERBREKINGEN, DEFECTEN, VERTRAGINGEN IN DE WERKING OF GEGEVENSVERZENDING, COMPUTERVIRUSSEN OF STORINGEN IN LIJNEN OF SYSTEMEN, ZELFS ALS WIJ, OF ONZE VERTEGENWOORDIGERS, OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE, VERLIEZEN OF ONKOSTEN ZIJN GEWEZEN.

10. UW RECHT OM TE ANNULEREN

10.1 Als u uw account wilt deactiveren, selecteert u eenvoudigweg de optie 'Dienst annuleren' of 'Account annuleren' en volgt u de instructies om de App van uw mobiele telefoon te verwijderen.

10.2 Het is uw verantwoordelijkheid om de App van uw mobiele telefoon te verwijderen als u overgaat op een andere mobiele telefoon of uw bestaande mobiele telefoon van de hand doet.

10.3 U gaat ermee akkoord dat wij niet door u of een derde aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige wijziging of stopzetting van de Dienst.

11. ANDERE BELANGRIJKE INFORMATIE

11.1 Wij hebben het recht om deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen en u zult door ons schriftelijk worden geïnformeerd over de wijzigingen.

11.2 Als u niet akkoord gaat met een wijziging in de Algemene voorwaarden, bent u vrij om op elk moment te stoppen met uw gebruik van de Dienst. Als u wilt dat wij uw account deactiveren, selecteert u eenvoudigweg de optie 'Dienst annuleren' of 'Account annuleren' en volgt u de instructies om de App van uw mobiele telefoon te verwijderen.

11.3 Wij bewaren niet noodzakelijkerwijs een kopie van uw bestelling en deze Algemene voorwaarden. We raden u daarom aan om ter informatie en referentie de gegevens van uw bestelling en een kopie van deze Algemene voorwaarden te bewaren.

11.4 Onze relaties met u en de vorming, het bestaan, de constructie, de prestaties, de geldigheid en alle aspecten van deze Algemene voorwaarden of van enige voorwaarde in deze Algemene voorwaarden vallen onder de wetgeving van Ierland, waarvan de rechtbanken niet-exclusieve jurisdictie hebben om geschillen te beslechten die kunnen voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene voorwaarden.

11.5 Als u vragen hebt over de Dienst, neem dan contact op met onze klantenservice via het telefoonnummer op de achterkant van uw kaart.

11.6 U erkent dat er derden kunnen zijn die op grond van deze Algemene voorwaarden over rechten beschikken (inclusief, maar niet beperkt tot onze leveranciers, de ontwikkelaar van de App en de fabrikant van uw mobiele telefoon) en u erkent dat, voor zover toegestaan door de wet, deze derden

hun rechten op grond van deze Algemene voorwaarden kunnen uitoefenen, zelfs als zij hierbij geen partij zijn.