

Termini e condizioni dell'autenticazione biometrica di Elavon Financial Services DAC

## **1. TERMINI E CONDIZIONI**

1.1 L'utente deve leggere attentamente i presenti Termini e condizioni. Insieme alla nostra Informativa sulla direttiva di protezione dei dati personali e alle domande frequenti (una copia delle quali è disponibile sul nostro sito web [www.elavonpayment.com](http://www.elavonpayment.com)), questi documenti regolano il nostro rapporto con l'utente in relazione all'utilizzo del servizio di autenticazione biometrica di Elavon Financial Services DAC (il "**Servizio**"). In caso di domande sul contenuto dei documenti, è possibile contattarci chiamando il numero sul lato posteriore della sua carta.

1.2 L'utente può avere altri diritti concessi dalla legge e i presenti termini e condizioni non influiscono su tali diritti.

## **2. I NOSTRI DETTAGLI**

2.1 Noi siamo Elavon Financial Services DAC ("**noi**", "**nostro**" o "**ci**"), una società registrata in Irlanda. La nostra sede legale è in Cherrywood Business Park, Building 8, Loughlinstown, Dublin 18, D18 W319

2.2 È possibile contattarci chiamando il numero sul lato posteriore della carta.

## **3. CHI PUÒ UTILIZZARE IL SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE BIOMETRICA DI ELAVON FINANCIAL SERVICES DAC**

3.1.1 I titolari di carte devono essere in possesso di una carta commerciale Visa con noi e avere un conto per telefono cellulare con un operatore partecipante.

3.1.2 Per ricevere avvisi tramite (messaggio) SMS dal Servizio, è sufficiente disporre di spazio libero nel proprio telefono cellulare, e-mail o nella casella di posta in arrivo del servizio per ricevere (messaggi) SMS.

3.2 È possibile registrare solo una carta commerciale Visa partecipante legalmente abilitata per l'utilizzo.

3.3 Il Servizio può essere utilizzato all'estero in Paesi con reti mobili compatibili, anche se le spese possono variare da fornitore a fornitore di rete mobile. Le commissioni associate alla transazione sono a carico del cliente, salvo diversa comunicazione da parte nostra.

3.4 L'utente è responsabile di garantire che l'uso dell'applicazione software del Servizio (l'"**App**") non causi la violazione di qualsiasi altro accordo di cui l'utente sia una parte (ad es. con il proprio operatore di rete mobile).

## **4. REGISTRAZIONE**

4.1 Una volta inseriti i propri dati di registrazione, verrà chiesto di confermare che le informazioni siano corrette. Se le informazioni non sono corrette, è possibile rivedere la registrazione e correggere eventuali errori prima di confermare e inviarci la registrazione. L'utente ha la responsabilità di assicurarsi che la registrazione sia corretta prima di inviarla a noi. In caso di problemi con la registrazione, è possibile contattare la nostra linea di assistenza chiamando il numero sul lato posteriore della carta.

4.2 Quando invia la registrazione, l'utente richiede di iscriversi al Servizio. Possiamo rifiutare la registrazione dell'utente se non è uno dei nostri clienti o se altrimenti non soddisfa uno qualsiasi dei criteri sopra elencati. L'utilizzo dell'App è soggetto ai termini e alle condizioni della licenza software nei

presenti Termini e condizioni. Scaricando l'App, l'utente accetta i termini e le condizioni della licenza software. L'utente dovrà leggere la licenza software prima di accettare i presenti termini e condizioni.

4.3 Quando riceveremo le informazioni relative al conto della carta di credito Visa dell'utente, verificheremo automaticamente che le informazioni inserite siano corrette e che il conto della carta appartenga a tale utente. Una volta verificati questi dettagli, la carta sarà attivata per il Servizio.

4.4 Quando l'utente utilizza il Servizio per la prima volta sul proprio telefono cellulare, gli verrà chiesto di scegliere una passcode di sicurezza per completare il processo di registrazione. Gli verrà chiesto di abilitare la biometria subito dopo l'iscrizione. Successivamente, l'utente potrà accedere all'App utilizzando la funzione biometrica, senza dover inserire la password ogni volta.

## **5. INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE BIOMETRICA DI ELAVON FINANCIAL SERVICES DAC**

5.1 Il Servizio da noi fornito offre all'utente l'accesso per autenticare gli acquisti di e-commerce. Potremmo aggiungere nuovi servizi di volta in volta.

5.2 La gamma completa di servizi offerti nell'ambito del Servizio include SMS (testo) e Push (applicazione)

5.3 Il Servizio è normalmente disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana e 365 giorni all'anno a parte i tempi di inattività pianificati, le circostanze al di là del nostro ragionevole controllo, le interruzioni su qualsiasi rete di telefonia mobile o quando l'utente si trova al di fuori di un'area di copertura mobile.

5.4 L'utente riconosce che possiamo ritirare tutto o parte del Servizio senza preavviso.

## **6. AUTORITÀ**

6.1 L'Utente autorizza noi e chiunque agisca per nostro conto ad accettare e agire in base alle sue istruzioni e (ove pertinente) a pagare dal/i suo/i conto/i gli importi pertinenti quando una transazione è stata autenticata mediante l'uso della procedura di sicurezza indicata di seguito.

## **7. PROCEDURA DI SICUREZZA**

7.1 L'utente deve mantenere segreti i suoi dati di sicurezza e adottare tutte le precauzioni ragionevoli per impedirne l'uso non autorizzato o fraudolento.

7.2 L'utente non deve divulgare i suoi dati di sicurezza a nessun'altra persona né registrarli in alcun modo che possa farli conoscere ad un'altra persona.

7.3 Dopo la registrazione iniziale non contatteremo mai l'utente (né chiederemo a nessuno di farlo per nostro conto) con una richiesta di divulgare i suoi dati di sicurezza completi. Se l'utente riceve tale richiesta da qualcuno (anche se sta utilizzando il nostro nome e logo e sembra essere autentica), allora è probabile che sia fraudolenta e l'utente non deve fornire i suoi dati di sicurezza in nessuna circostanza. Inoltre, l'utente è tenuto a segnalarci immediatamente tali richieste.

7.4 Se l'utente sospetta che qualcuno conosca i suoi dati di sicurezza, deve contattarci immediatamente. In caso contrario, l'utente sarà responsabile di qualsiasi transazione non autorizzata sul suo conto confermata dall'uso dei suoi dati di sicurezza.

7.5 L'utente sarà responsabile di tutte le istruzioni ricevute da noi dal momento in cui supera la procedura di sicurezza fino al momento in cui esce dal Servizio. Si noti che ciò include eventuali errori di

immissione o istruzioni inviate da una persona diversa dell'utente, quindi si consiglia di non lasciare il proprio cellulare incustodito mentre si è ancora connessi al Servizio.

## **8. AGGIUNGERE ALTRE CARTE**

8.1 È possibile aggiungere un'altra carta dall'App in qualsiasi momento seguendo i semplici passaggi descritti. Verificheremo automaticamente ogni nuova richiesta di carta prima di attivarla per il Servizio.

## **9. RESPONSABILITÀ**

9.1 I presenti Termini e condizioni non escludono la nostra responsabilità (se del caso) nei confronti dell'utente per:

9.1.1 Lesione personale o decesso derivante da nostra negligenza;

9.1.2 Frode;

9.1.3 Qualsiasi questione per cui sarebbe illegale per noi escludere o tentare di escludere la nostra responsabilità.

9.2 Non siamo responsabili per eventuali perdite subite dall'utente derivanti da un uso fraudolento della carta dovuto al fatto che l'utente non ha mantenuto al sicuro i suoi dati di sicurezza come da noi raccomandato.

9.3 In caso di smarrimento o furto del telefono cellulare, è responsabilità dell'utente avvisare il fornitore della rete di telefonia mobile della perdita o del furto del telefono cellulare. È necessario assicurarsi che il proprio telefono sia sempre bloccato quando non è in uso.

9.4 Non siamo responsabili per eventuali errori commessi dall'utente nell'inserimento di dettagli durante l'utilizzo del Servizio (ad es. se l'utente digita il numero di cellulare errato).

9.5 Se riteniamo che l'utente o qualcun altro stia utilizzando o abbia ottenuto, o possa utilizzare o ottenere il Servizio illegalmente, in modo fraudolento o improprio, possiamo annullare o sospendere l'uso del Servizio da parte dell'utente senza preavviso.

9.6 Non saremo responsabili nei confronti dell'utente se il Servizio non è disponibile a causa di tempi di inattività pianificati, circostanze al di fuori del nostro ragionevole controllo o interruzioni su qualsiasi rete di telefonia mobile o laddove l'utente non si trovi in un'area di copertura della rete mobile.

9.7 L'App viene fornita "così com'è" senza alcuna dichiarazione, tutela o garanzia di alcun tipo in merito alla sua funzionalità. Non possiamo garantire che l'App sarà compatibile con ogni tipo di telefono cellulare.

9.8 ELAVON FINANCIAL SERVICES DAC, VISA INC. E LE RISPETTIVE CONSOCIATE, AFFILIATE, LICENZIATARI, FORNITORI DI SERVIZI, FORNITORI DI CONTENUTI, DIPENDENTI, AGENTI, FUNZIONARI, AMMINISTRATORI E IL PRODUTTORE DEL SUO CELLULARE NON SARANNO RESPONSABILI DI ALCUN DANNO INCIDENTALE, DIRETTO, INDIRETTO, PUNITIVO, EFFETTIVO, CONSEGUENZIALE, SPECIALE, ESEMPLARE O DI ALTRO TIPO, IVI INCLUSI PERDITA DI RICAVI O REDDITO, DOLORE E SOFFERENZA, DIFFICOLTÀ EMOTIVE O DANNI SIMILI, ANCHE SE ELAVON FINANCIAL SERVICES DAC È STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ COLLETTIVA DI ELAVON FINANCIAL SERVICES DAC, VISA INC. E DELLE RISPETTIVE CONSOCIATE, AFFILIATE, LICENZIATARI, FORNITORI DI SERVIZI, FORNITORI DI CONTENUTI, DIPENDENTI, AGENTI, FUNZIONARI, AMMINISTRATORI E IL PRODUTTORE DEL SUO TELEFONO CELLULARE A QUALSIASI PARTE

(INDIPENDENTEMENTE DALLA FORMA DI AZIONE, SIA ESSA CONTRATTUALE, EXTRACONTRATTUALE O DI ALTRO TIPO) SUPERERÀ I 100 DOLLARI.

9.9 IN NESSUN CASO ELAVON FINANCIAL SERVICES DAC SARÀ RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, DANNI DIRETTI O INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, PERDITE O SPESE DERIVANTI DAL SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE BIOMETRICA DI ELAVON FINANCIAL SERVICES DAC O DAL SUO UTILIZZO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARLO DA PARTE DI UNA QUALSIASI DELLE PARTI, O IN RELAZIONE A QUALSIASI MANCATA ESECUZIONE, ERRORE, OMISSIONE, INTERRUZIONE, DIFETTO, RITARDO NEL FUNZIONAMENTO O NELLA TRASMISSIONE, VIRUS INFORMATICO O GUASTI DI LINEA O DI SISTEMA, ANCHE SE NOI, O I NOSTRI RAPPRESENTANTI, SIAMO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, PERDITE O SPESE.

## **10. DIRITTO DI CANCELLAZIONE PER L'UTENTE**

10.1 Se l'utente desidera disattivare il conto, è sufficiente selezionare l'opzione "Annulla servizio" o "Annulla account", seguire le istruzioni e quindi eliminare l'App dal cellulare.

10.2 È responsabilità dell'utente eliminare l'App dal proprio telefono cellulare qualora l'utente modifichi il proprio telefono cellulare o lo smaltisca.

10.3 L'utente accetta che Elavon non sarà responsabile nei suoi confronti o verso qualsiasi parte terza per qualsiasi modifica, sospensione o interruzione di Visa Secure.

## **11. ALTRE INFORMAZIONI IMPORTANTI**

11.1 Abbiamo il diritto di modificare i presenti Termini e condizioni in qualsiasi momento e l'utente sarà informato per iscritto da noi in merito alle modifiche.

11.2 Se l'utente non accetta le modifiche ai Termini e condizioni, è libero di interrompere l'utilizzo del Servizio in qualsiasi momento. Se l'utente desidera che noi disattiviamo il conto, è sufficiente selezionare l'opzione "Annulla servizio" o "Annulla conto", seguire le istruzioni e quindi eliminare l'App dal cellulare.

11.3 Potremmo non conservare necessariamente una copia dell'ordine dell'utente e dei presenti Termini e condizioni. Di conseguenza, consigliamo di tenere una traccia del proprio ordine e una copia dei presenti Termini e condizioni per informazione e riferimento.

11.4 I nostri rapporti con l'utente e la formazione, l'esistenza, l'interpretazione, l'esecuzione, la validità e tutti gli aspetti di qualsiasi natura dei presenti Termini e condizioni o di qualsiasi termine dei presenti Termini e condizioni saranno disciplinati dal diritto irlandese, i cui tribunali avranno giurisdizione non esclusiva per risolvere qualsiasi controversia che possa sorgere da o in relazione ai presenti Termini e condizioni.

11.5 In caso di domande sul Servizio, è possibile contattare la nostra linea di assistenza chiamando il numero riportato sul lato posteriore della carta.

11.6 L'utente riconosce che potrebbero esserci terze parti che hanno diritti ai sensi dei presenti Termini e condizioni (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i nostri fornitori, lo sviluppatore dell'App e il produttore del proprio telefono cellulare) e l'utente riconosce che, nella misura consentita dalla legge, tali terze parti possono esercitare i propri diritti ai sensi dei presenti Termini e condizioni anche se non ne sono una parte contraente.